

LES ORGANISMES D'AIDE AUX IMMIGRANTS

QU'EST-CE QU'UN ORGANISME D'AIDE AUX IMMIGRANTS?

Ces organismes offrent des services aux immigrants pour les aider à s'établir et à s'intégrer dans leur nouvelle collectivité.

Il s'agit presque exclusivement d'organismes sans but lucratif, habituellement gérés par un conseil d'administration formé de bénévoles qui supervise le personnel rémunéré. Ils sont financés par une combinaison de subventions gouvernementales et de dons provenant du public ou du secteur privé. La majorité des services offerts ciblent les résidents permanents, mais, au Nouveau-Brunswick, certains sont offerts aux personnes n'ayant pas ce statut. Ces services sont gratuits pour les nouveaux arrivants.



Quels services les organismes d'aide aux immigrants offrent-ils?

Les services qu'un tel organisme peut offrir varient en fonction des besoins des nouveaux arrivants dans sa zone d'opérations et des ressources auxquelles il a accès. Ils peuvent comprendre :

Évaluation des besoins, orientation communautaire et aiguillage

Dans le cadre de ce service, un préposé à l'établissement détermine avec la famille de nouveaux arrivants les étapes à suivre pour que tous soient pleinement engagés au sein de la collectivité. Il offre notamment des renseignements et de l'aide sur les points suivants :

- l'obtention d'un numéro d'assurance sociale;
- l'obtention d'une carte d'assurance-maladie;
- l'obtention d'un permis de conduire;
- l'inscription des enfants à l'école;
- savoir où et comment accéder aux soins de santé;
- toute autre étape que la famille doit respecter pour bien s'établir.



Cours de langue

Beaucoup d'organismes d'aide aux immigrants offrent des cours de langue. Cependant, leur format peut varier. Certains offrent le programme Cours de langue pour les immigrants au Canada (CLIC), qui est financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC). Les cours peuvent être offerts à temps plein (cinq heures par jour, du lundi au vendredi) ou à temps partiel. D'autres organismes peuvent offrir des cours moins formels, tels que des cercles de conversations.

Services d'aide à l'emploi

Certains organismes d'aide aux immigrants peuvent offrir aux nouveaux arrivants, y compris aux conjoints de ressortissants étrangers que vous avez récemment recrutés en tant qu'employeur, de l'aide afin de rédiger un curriculum vitae de style canadien et de comprendre le processus d'entrevue au Canada. Ils peuvent également aider les nouveaux arrivants à déterminer comment obtenir la reconnaissance de titres de compétences étrangers ou accéder à d'autres professions.

Services de traduction et d'interprétation

Le personnel ou les bénévoles d'un organisme d'aide aux immigrants peuvent aider les nouveaux arrivants en traduisant des documents ou en offrant des services d'interprétation pendant des événements comme les réunions entre parents et enseignants.

Programmes ciblés spécialisés

Beaucoup d'organismes d'aide aux immigrants offrent également d'autres services ciblés, tels que des programmes pour les enfants et les jeunes (y compris les camps d'été), des programmes pour les femmes, les hommes ou les personnes âgées, des cours de cuisine ou d'éducation parentale, etc.

Sensibilisation du public

Les organismes d'aide aux immigrants s'efforcent d'informer le public de l'importance et des avantages du multiculturalisme, de la diversité et de l'immigration. Ils organisent des activités sociales où les nouveaux arrivants et les habitants de longue date peuvent se rencontrer et apprendre à mieux se connaître. La grande majorité des organismes offre également des formations en compétence culturelle dans le cadre desquelles les nouveaux employés apprennent à communiquer et à travailler plus efficacement avec des personnes dont l'origine ethnoculturelle diffère des leurs.

Comment un organisme d'aide aux immigrants peut-il m'aider?

Comment un organisme d'aide aux immigrants peut-il m'aider en tant qu'employeur si je forme un partenariat avec lui?

- **LES SERVICES D'ÉTABLISSEMENT** sont étroitement liés à la rétention des immigrants.
- **LES ORGANISMES D'AIDE AUX IMMIGRANTS SERVENT TOUTE LA FAMILLE** pour qu'elle soit heureuse dans sa nouvelle vie. Cela constitue un facteur important pour garder les gens dans une collectivité à long terme.
- **SOUVENT, LES ORGANISMES D'AIDE AUX IMMIGRANTS PEUVENT FAIRE PREUVE DE SOUPLESSE.** Ils peuvent travailler avec vous pour offrir des services qui répondent à vos besoins, tels que des cours de langue du soir pour votre personnel ou une formation linguistique en milieu de travail (il se peut que vous deviez la financer vous-même).
- **LA FORMATION EN COMPÉTENCE CULTURELLE** peut permettre aux participants d'améliorer leur productivité et aider ceux qui travaillent dans un milieu de travail multiculturel à mieux comprendre leurs collègues et à créer un milieu plus harmonieux et plus productif.
- **LA SENSIBILISATION DU PUBLIC** peut vous aider à préparer votre collectivité pour l'arrivée de vos travailleurs immigrants et de leurs familles. Les activités sociales peuvent aider ces derniers à s'intégrer localement.

Pour trouver un organisme d'aide aux immigrants près de chez vous, consultez le site <http://www.nb-mc.ca/membres/?lang=fr>

POUR PLUS D'INFORMATIONS :
www.gnb.ca/immigration
immigration@gnb.ca

MINISTÈRE DE
l'Éducation postsecondaire,
Formation et Travail

New Brunswick
Nouveau Brunswick
CANADA