

Official Languages:

Usual Expressions / Vocabulary

Usual Expressions on the Telephone

English / Anglais	French / Français
Hello, <i>Bonjour</i> , (my name) speaking	Bonjour, <i>Hello</i> , ici (mon nom).
One moment, please.	Un moment, s'il vous plaît.
How may I help you?	Comment puis-je vous aider?
The line is busy. Would you like to wait?	La ligne est occupée. Désirez-vous attendre?
I will transfer your call to Mr./Ms. (name).	Je vous passe monsieur/madame (nom).
May I ask who is calling?	De la part de qui, s'il vous plaît?
I'm sorry, he/she no longer works here.	Je regrette, il/elle ne travaille plus ici.
I'm sorry, you have the wrong number.	Je regrette, vous avez le mauvais numéro
I'm sorry, he/she is busy at the moment.	Je regrette, il/elle est occupé(e) présentement.
Would you like to make an appointment?	Désirez-vous prendre un rendez-vous?
Would you like to leave a message (on her/his voice mail)?	Désirez-vous laisser un message (dans sa boîte vocale)?
Would you like to speak to someone else?	Désirez-vous parler à quelqu'un d'autre?
He/She is expected to return...tomorrow/in ten minutes.	Il/Elle sera de retour...demain/dans dix minutes.
May I have him/her return your call?	Voulez-vous qu'il/qu'elle vous rappelle?
May I take your name and telephone number?	Puis-je prendre votre nom et votre numéro de téléphone?
Would you please repeat your message?	Pouvez-vous répéter votre message s'il vous plaît?
You are welcome. Goodbye.	Ça m'a fait plaisir. Au revoir.

Source : Government of Canada / Government of New-Brunswick

Usual Expressions in Person

English / anglais	French / français
Good morning/afternoon , <i>Bonjour</i> ,	Bonjour, Good morning/afternoon
One moment, please.	Un moment, s'il vous plait.
I will call/get a bilingual officer to serve you	Je vais appeler/aller chercher un agent bilingue pour vous servir.
Have you been served?	Avez-vous été servi ?
How may I help you?	Comment puis-je vous aider?
Do you have an appointment?	Avez-vous un rendez-vous?
Who may I say is asking to see him / her ?	Puis-je lui dire qui veut le/la voir?
I'm sorry; he/she is not available at the moment.	Je regrette, il/elle n'est pas disponible en ce moment.
Would you like to make an appointment?	Désirez-vous prendre un rendez-vous?
Please have a seat	Veillez vous assoir
Someone will be with you shortly	Quelqu'un viendra vous servir sous peu
Please follow me	Suivez-moi, s'il vous plait
Thank you	Merci
You are welcome.	Je vous en prie / Il n'y a pas de quoi
Goodbye.	Au revoir.

Source : Government of Canada / Government of New-Brunswick

Week days / jours de la semaine

English / anglais	French / français
Sunday	dimanche
Monday	lundi
Tuesday	mardi
Wednesday	mercredi
Thursday	jeudi
Friday	vendredi
Saturday	samedi

Months / mois

English / anglais	French / français
January	janvier
February	février
March	mars
April	avril
May	mai
June	juin
July	juillet
August	août
September	septembre
October	octobre
November	novembre
December	décembre