

Service des bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick

STATISTIQUES 2016 – 2017



Service des
bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick



Points de service



Préface

Au nom du personnel et des partenaires du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, il me fait plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2016-2017 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Nous remarquons que les membres du public utilisent les bibliothèques publiques pour un plus grand nombre de services. Chaque année, plus de 240 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent des millions de documents des bibliothèques publiques. La population fait appel aux collections et au personnel des bibliothèques pour trouver des réponses à des centaines de milliers de questions de référence. Cette année, les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises ont utilisé nos services électroniques à plus de 7,6 millions de reprises, et plus de 290 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la formation à la culture informationnelle et l'apprentissage de l'informatique.

Le rapport de cette année présente aussi les statistiques de notre succursale virtuelle (La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) ainsi que de nos Services de bibliothèque par la poste, nos programmes autochtones et nos activités promotionnelles. Ces statistiques démontrent l'engagement du personnel du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick à offrir des services de qualité aux Néo-Brunswickois et aux Néo-Brunswickoises, et ce, même à l'extérieur des murs de nos bibliothèques.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale appuyant une culture d'apprentissage au Nouveau-Brunswick.

Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques	8
Réalisations	12
Statistiques provinciales – sommaire.....	14
Programmes provinciaux	15
Ordinateurs et outils de référence.....	15
Services électroniques.....	15
Succursale virtuelle.....	16
Bureau provincial	18
Régions de bibliothèques.....	20
Services de bibliothèque par la poste	31
Bibliothèques publiques	33
Annexe A – Définitions.....	46
Annexe B – Projets d'immobilisations	52
Index	53

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick. Le SBPNB se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 52 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires, d'une succursale virtuelle, et d'une succursale des Services de bibliothèque par la poste.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de services de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue à la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat relatif à une bibliothèque publique.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Fundy et York) dirigent, supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque publique sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires, ainsi que les Services de bibliothèque par la poste sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque région compte une bibliothèque désignée comme centre de ressources. Le centre de ressources joue un rôle clé dans la prestation des services de référence, des services pour enfants, des services pour adultes et jeunes adultes et des services de prêt dans la région.

Chaque bibliothèque publique ou publique-scolaire a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou l'association de personnes jouant le rôle d'une municipalité. La commission de la bibliothèque supervise la gestion du budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de la bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Les rencontres des forums sont présidées par les directeurs régionaux ou les directrices régionales. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèques du Nouveau-Brunswick inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), et de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique. La directrice générale ou le directeur général est aussi membre de la commission et agit à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et appuie le travail de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en œuvre des activités pour améliorer le financement des collections et des services dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions concernant l'information fournie dans le présent document, veuillez visiter le site Web du SBPNB à : <http://www.gnb.ca/bibliothequespubliques> ou communiquer avec :

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick
570 Two Nations Crossing, pièce 2
Fredericton (N.-B.)
E3A 0X9

Tél. : (506) 453-2354
Courriel : NBPLS-SBPNB@gnb.ca

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Bureau provincial :
570 Two Nations Crossing, pièce 2
Fredericton (N.-B.) E3A 0X9
(506) 453-2354

Bibliothécaire provinciale et
directrice générale :
Sylvie Nadeau

Régions de bibliothèques

Albert-Westmorland-Kent (A-W-K)

Directrice régionale : Tina Bourgeois

Bureau régional :
644, rue Main, pièce 201
Moncton (N.-B.) E1C 1E2
(506) 869-6032

Chaleur

Directrice régionale : Georgette Lavail
(par intérim)

Bureau régional :
113A, rue Roseberry
Campbellton (N.-B.) E3N 2G6
(506) 789-6599

Haut-Saint-Jean (H-S-J)

Directeur régional : Patrick
Provencher

Bureau régional :
15, rue de l'Église, pièce 102
Edmundston (N.-B.) E3V 1J3
(506) 735-2074

Fundy

Directeur régional : Brian Steeves

Bureau régional :
1 car. Market
Saint John (N.-B.) E2L 4Z6
(506) 643-7220

York

Directrice régionale : Sarah Kilfoil

Bureau régional :
570 Two Nations Crossing, pièce 1
Fredericton (N.-B.) E3A 0X9
(506) 453-5380

Réalisations

Voici un aperçu de nos réalisations de 2016-2017. Celles-ci s'ajoutent à un grand nombre d'initiatives locales telles que les heures du conte, les conférenciers invités, les visites d'auteurs, les programmes spéciaux, etc.

Utilisation des bibliothèques publiques

- Réponse à 212 343 questions de référence¹.
- Services offerts à 240 555 membres des bibliothèques publiques (32,2 % des Néo-Brunswickois).
- Emprunt ou consultation de 4 158 158 documents par les usagers des bibliothèques publiques.
- Utilisation par les usagers de 404 ordinateurs d'accès public à 231 013 reprises².
- Participation de 294 523 personnes à 23 176 programmes tels que les heures du conte, les conférences, Bébés à la bibliothèque, les clubs de lecture et les visites d'auteurs dans les bibliothèques.
- Lecture de 291 062 livres par 11 112 jeunes dans le cadre du club de lecture d'été.
- Utilisation à 7 684 064 reprises des services en ligne du SBPNB³.

Administration et formation

- Cinq centres de ressources ont commencé à offrir des services sept jours par semaine dans le cadre d'un projet pilote. Les bibliothèques participantes sont la Bibliothèque publique de Fredericton, la Bibliothèque publique de Moncton, la Bibliothèque publique de Saint John, succursale centrale, la Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway (Edmundston) et la Bibliothèque du centenaire de Campbellton.
- Le Service des bibliothèques publiques a élaboré une nouvelle politique provinciale à l'appui des bibliothèques qui disposent des ressources et de l'espace pour exposer des œuvres d'artistes et d'artisans, rehaussant ainsi la vitalité culturelle et créatrice de la collectivité.

Services publics

- Les Néo-Brunswickois ont célébré le Mois des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick pour la première fois en octobre 2016 sous le thème *Cultivez votre imagination*. Le public a participé à des programmes et des services axés sur les livres, la musique et les films du Nouveau-Brunswick pour célébrer le riche patrimoine littéraire et culturel de la province.
- Le Service des bibliothèques publiques a entrepris un projet pilote en partenariat avec l'Institut pour la citoyenneté canadienne dans les centres de ressources et les grandes bibliothèques pour offrir des laissez-passer culturels. Ces laissez-passer ont été remis aux nouveaux citoyens canadiens et leur ont permis de visiter gratuitement des parcs nationaux, des musées et des sites historiques partout au

Canada. Ces laissez-passer étaient disponibles dans les bibliothèques participantes.

- Les usagers des bibliothèques publiques ont pu emprunter des laissez-passer gratuits au Village historique de Kings Landing et au Village historique acadien avec leur carte de bibliothèque.

- 1 Comprend des questions de référence en ligne.
- 2 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.
- 3 Comprend des questions de référence en ligne, les visites sur le site Web du SBPNB, les visites au catalogue en ligne, les visites sur le site Web de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick et les renouvellements de prêts en ligne.

Statistiques provinciales – sommaire

	2016-2017	2015-2016
Population provinciale ¹	747 101	751 171
Population desservie [†]	450 942	434 263
Pourcentage de la population desservie	60,4 %	57,8 %
Total des usagers (inscriptions) ^{2†}	240 555	228 117
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	32,2 %	30,4 %
Bibliothèques publiques	52	52
Bibliothèques publiques-scolaires	11	11
Total des prêts [†]	2 753 867	2 745 774
Prêts par inscription	11,45	12,04
Consultation interne [†]	1 404 291	1 403 931
Usage par inscription [†]	17,29	18,19
Total des fonds documentaires [†]	1 975 481	1 939 060
Fonds documentaires par habitant	2,64	2,58
Budget alloué ^{3†}	15 701 000,00 \$	14 786 111,81 \$
Budget alloué par habitant ^{4†}	21,02 \$	19,68 \$
Contributions municipales [†]	5 227 891,97 \$	5 490 311,60 \$
Contributions des districts scolaires [†]	663 228,66 \$	666 732,70 \$
Contribution municipale par habitant ^{4†}	7,00 \$	7,31 \$
Titres catalogués	29 321	36 856

1 La population pour 2016-2017 est basée sur les données du Recensement du Canada de 2016. La population pour 2015-2016 est basée sur les données du Recensement du Canada de 2011.

2 Les inscriptions périmées sont éliminées à la fin de chaque exercice financier.

3 Comprend les fonds alloués au Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick incluant le bureau provincial et les cinq régions. Comprend également le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 200 000 \$, réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le bureau provincial.

4 Les résultats « par habitant » ont été calculés d'après la population provinciale.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Programmes provinciaux

	2016-2017	2015-2016
Club de lecture d'été^{1†}		
Enfants inscrits	11 112	11 831
Livres lus	291 062	320 414
Programme Hackmatack[†]		
Enfants inscrits	1 269	1 430
Bébés à la bibliothèque^{2†}		
Participants	4 756	5 508

Ordinateurs et outils de référence

	2016-2017	2015-2016
Licences pour des outils de référence électroniques [†]	19	16
Périodiques avec texte intégral disponibles en ligne	12 128	2 327
Ordinateurs d'accès public [†]	404	397
Utilisation des postes de travail adaptés ^{3†}	14 082	11 519
Total de l'utilisation des ordinateurs d'accès public ^{4†}	231 013	214 237
Nombre d'utilisateurs individuels du service Internet sans fil [†]	192 380	154 249

Services électroniques

	2016-2017	2015-2016
Visites sur le site Web du SBPNB ^{5†}	3 819 899	1 952 124
Visites au catalogue en ligne [†]	493 495	524 483
Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick [†]	3 089 225	2 887 294
Utilisation du service de référence en ligne ^{6†}	1 635	1 016
Renouvellements de prêts en ligne ^{7†}	279 810	296 261
Services électroniques - Total de l'usage	7 684 064	5 661 178

1 Comprend aussi les statistiques pour le club de lecture préscolaire « J'aime lire » (voir Annexe A pour les définitions). Les données du Club de lecture d'été 2016-2017 sont pour l'été de 2016 ; les données de 2015-2016 sont pour l'été de 2015.

2 Comprend les bébés, leurs parents ou leurs tuteurs / tutrices et les frères ou sœurs plus âgés qui ont participé au programme.

3 Ces données représentent l'utilisation de 63 postes de travail adaptés.

4 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.

5 Le SBPNB a effectué la transition à un nouveau site Web en septembre 2015. L'outil permettant la comptabilisation des visites sur le site Web a aussi changé à ce moment-là.

6 Comprend le nombre de courriels échangés dans le cadre de la prestation du service de référence en ligne.

7 Comprend 2 799 transactions de prêts effectuées par les usagers sur les appareils libre-service.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Succursale virtuelle¹

Bibliothèque numérique - Fonds documentaires téléchargeables	2016-2017	2015-2016
Livrels	30 960	27 800
Livres audio	4 656	4 474
Musique ²	0	120
Vidéos	195	193
Total	35 811	32 587

Bibliothèque numérique - Prêts	2016-2017	2015-2016
Livrels	155 802	156 985
Livres audio	44 733	36 112
Musique	0	2
Vidéos	75	73
Total	200 610	193 172

- 1 La succursale virtuelle – la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick (BNNB) – a été lancée en décembre 2010. Le contenu de la succursale virtuelle est fourni par le biais de deux plateformes : OverDrive (principalement en anglais) et prenumerique.ca (principalement en français). Les fonds documentaires de prenumerique.ca ont été ajoutés à la collection pour la première fois en avril 2014.
- 2 Les fichiers de Musique sur OverDrive ont cessé d'être disponibles en juin 2015.

Subventions[†] reçues par le SBPNB en 2016-2017

Collections de bibliothèque pour les apprenants adultes 100 000,00 \$
 Fonds alloués dans le cadre de l'Entente Canada-Nouveau-Brunswick sur le marché du travail pour l'achat de collections de bibliothèque visant à appuyer les apprenants adultes et l'alphabétisation des adultes.

Emplois pour étudiants 2016-2017¹

Nom du programme	Nombre d'étudiants	Nombre de semaines	Salaires
Club de lecture d'été	73	719	268 007,25 \$ ²

Contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

266 671,76 \$ Montant total des fonds alloués aux régions de bibliothèques par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Les allocations ne sont pas nécessairement dépensées durant le même exercice financier.

994 003,00 \$ Valeur totale des dons en nature de livres, de DC et de DVD reçus par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Ce chiffre représente la valeur de tous les documents de bibliothèque qui ont été ajoutés à la collection.

1 260 674,76 \$ Contribution totale de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

1 Postes pour étudiant(e)s alloués par le Stage d'emploi étudiant pour demain (SEED) et d'une allocation spéciale de fonds du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

2 Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s basée sur le salaire horaire de 10,65 \$ l'heure pour 35 heures par semaine.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Bureau provincial

Personnel¹	
Bibliothécaires [†] - Temps plein [†]	13,00
Bibliothécaires - Temps partiel [†]	0,00
Autre personnel [†] - Temps plein	4,00
Total	17,00

Revenu	
Budget	2 346 650,51 \$
Amendes recueillies ²	117 770,06 \$

Dépenses	
Salaires et avantages sociaux [†]	1 016 679,48 \$
Développement des collections ^{3†}	311 881,51 \$
Frais d'exploitation [†]	1 160 219,90 \$
Total	2 488 780,89 \$

Fonds documentaires - Collection professionnelle en bibliothéconomie	Bureau provincial	A-W-K
Total des livres [†]	574	4 203
Périodiques [†]	4	21
Enregistrements sonores [†]	9	32
Enregistrements vidéo [†]	24	528
Total des fonds documentaires	611	4 784

Prêts - Collection professionnelle en bibliothéconomie	Bureau provincial	A-W-K
Réservations de documents [†]	337	1 090
Total des prêts - Documents physiques	564	731

Gestion des collections	
Titres catalogués	29 321
Documents traités [†]	113 469

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP). En 2016-2017, une équipe de cinq analystes du soutien technique (AST) qui travaillent dans les régions, ainsi que le gestionnaire du réseau et du soutien technique au bureau provincial ont été transférés aux Services Nouveau-Brunswick (SNB).
 - 2 Le revenu provincial estimé en amendes, d'un montant de 200 000 \$, a été réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le Bureau provincial.
 - 3 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (voir page 15). Ces données comprennent également la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques, ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Régions de bibliothèques

Points de service						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre de Bibliothèques publiques	16	11	8	10	7	52
Nombre de Bibliothèques publiques-scolaires	0	0	2	2	7	11
Services de bibliothèque par la poste ^{1†}	1	0	0	0	0	1
Total	17	11	10	12	14	64

Population²						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Population desservie	149 112	57 193	111 519	39 798	93 320	450 942
Population totale de la région	216 608	109 018	168 089	87 248	166 138	747 101
Pourcentage de la population régionale desservie	68,8 %	52,5 %	66,3 %	45,6 %	56,2 %	60,4 %

Personnel (Régions de bibliothèques)³						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Professionnels						
Bibliothécaires - Temps plein	14,00	11,00	14,00	10,00	17,00	66,00
Bibliothécaires - Temps partiel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Paraprofessionnels						
Autre personnel - Temps plein	39,00	23,00	25,00	28,00	38,00	153,00
Autre personnel - Temps partiel	3,00	4,00	9,50	4,50	3,50	24,50
Total	56,00	38,00	48,50	42,50	58,50	243,50

1 En 2016-2017, les services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste ont été fusionnés en une seule succursale appelée Services de bibliothèque par la poste. La succursale est située au bureau régional d'Albert-Westmorland-Kent à Moncton.

2 Population basée sur le Recensement du Canada de 2016.

3 Comprend tous les postes permanents, y compris ceux des bibliothèques publiques-scolaires pour lesquels 50 % des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires. Ne comprend pas le personnel temporaire, tels que les 19,5 postes qui ont été établis dans le cadre du projet pilote permettant l'ouverture sept jours sur sept dans les cinq centres de ressources. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Finances

Revenus						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Budget alloué	3 127 542,35 \$	2 276 082,09 \$	2 691 344,53 \$	2 374 829,91 \$	2 884 550,61 \$	13 354 349,49 \$

Frais et amendes						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Amendes recueillies ¹	24 505,36 \$	15 848,95 \$	28 498,27 \$	15 189,91 \$	33 727,57 \$	117 770,06 \$
Frais / autres	13 519,39 \$	12 990,99 \$	19 083,34 \$	11 296,47 \$	15 818,09 \$	72 708,28 \$

Dépenses						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Salaires et avantages sociaux ²	2 842 819,00 \$	1 998 140,23 \$	2 464 875,22 \$	2 098 603,62 \$	2 581 279,84 \$	11 985 717,91 \$
Développement des collections - Total (régions) ³	145 590,30 \$	171 043,96 \$	116 643,37 \$	128 993,89 \$	184 423,66 \$	746 695,18 \$
Développement des collections - Budget régulier [†]	92 500,00 \$	92 500,00 \$	92 500,00 \$	92 500,00 \$	92 500,00 \$	462 500,00 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales [†]	53 090,30 \$	78 543,96 \$	24 143,37 \$	36 493,89 \$	91 923,66 \$	284 195,18 \$
Frais d'exploitation	146 852,03 \$	119 163,08 \$	111 622,71 \$	153 068,38 \$	119 427,42 \$	650 133,62 \$
Total des dépenses	3 135 261,33 \$	2 288 347,27 \$	2 693 141,30 \$	2 380 665,89 \$	2 885 130,92 \$	13 382 546,71 \$

Dépenses des partenaires⁴						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Contributions municipales	1 537 234,44 \$	691 324,69 \$	1 684 169,40 \$	619 615,48 \$	695 547,96 \$	5 227 891,97 \$
Contribution des districts scolaires - Exploitation / Fonds documentaires [†]			14 264,72 \$	36 804,18 \$	74 330,55 \$	125 399,45 \$
Recouvrement des districts scolaires [†]			116 858,01 \$	53 183,80 \$	367 787,40 \$	537 829,21 \$

- 1 Les amendes recueillies contrebalancent le revenu provincial estimé en amendes à percevoir d'une valeur de 200 000 \$, lequel a été distribué à l'avance par le bureau provincial au début de l'année dans le budget alloué à chaque région.
 - 2 Ne comprend pas la contribution aux coûts salariaux des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).
 - 3 Comprend les dépenses pour le développement des collections provenant du budget régulier et des économies opérationnelles et salariales.
 - 4 Les contributions municipales et celles des districts scolaires représentent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilités. Les données sont rapportées telles que soumises par nos partenaires. Ces données ne sont pas incluses dans le total des revenus.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Dépenses¹

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Pourcentage des salaires par rapport aux dépenses totales	90,7 %	87,3 %	91,5 %	88,2 %	89,5 %	89,6%
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	4,6 %	7,5 %	4,3 %	5,4 %	6,4 %	5,6%
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant) ²	0,67 \$	1,57 \$	0,69 \$	1,48 \$	1,11 \$	\$1,00
Pourcentage des frais d'exploitation par rapport aux dépenses totales	4,7 %	5,2 %	4,1 %	6,4 %	4,1 %	4,9%

- 1 Le calcul des dépenses et des pourcentages qui figurent sur cette page a été effectué en fonction du budget alloué aux cinq régions de bibliothèques (voir page 21).
- 2 Les dépenses totales par habitant ont été calculées selon la population provinciale totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction de la population totale de chaque région.

Développement des collections

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL	PAR HABITANT ¹
Développement des collections - Budget régulier	92 500,00 \$	92 500,00 \$	92 500,00 \$	92 500,00 \$	92 500,00 \$	462 500,00 \$	\$0.62
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales	53 090,30 \$	78 543,96 \$	24 143,37 \$	36 493,89 \$	91 923,66 \$	284 195,18 \$	\$0.38
Développement des collections - Fonds dépensés par le bureau provincial ²	62 376,29 \$	62 376,29 \$	62 376,30 \$	62 376,31 \$	62 376,32 \$	311 881,51 \$	\$0.42
Développement des collections - Dons et subventions ³	33 075,12 \$	18 864,49 \$	36 349,94 \$	39 222,41 \$	40 749,37 \$	168 261,33 \$	\$0.22
Développement des collections - Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ⁴	92 425,38 \$	92 684,44 \$	88 677,65 \$	74 638,16 \$	78 306,94 \$	426 732,57 \$	\$0.57
Subvention au niveau provincial - Montant	20 000,00 \$	20 000,00 \$	20 000,00 \$	20 000,00 \$	20 000,00 \$	100 000,00 \$	\$0.13
Dépenses pour le développement des collections de toute provenance	353 467,09 \$	364 969,18 \$	324 047,26 \$	325 230,77 \$	385 856,29 \$	1 753 570,59 \$	\$2.33

1 Les dépenses par habitant ont été calculées selon la population provinciale.

2 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (174 383,07 \$). Ces données comprennent également la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle (6 395,41 \$), l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack (20 105,03 \$), les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques (834,26 \$), ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année (110 163,74\$).

3 Ces montants comprennent la valeur des dons en espèces et en nature, les dons reçus par l'entremise du programme Adoptez un livre et les subventions reçues par les régions de bibliothèques et les bibliothèques. Ils ne comprennent pas les dons en nature qui ont été traités par le biais de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

4 Représente les dépenses réelles effectuées pour l'achat des collections, achat rendu possible grâce à la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, et non l'allocation financière qu'elle a assignée aux régions de bibliothèques, car tous les fonds accordés ne sont pas nécessairement dépensés durant le même exercice financier. Une portion importante de l'allocation est répartie en fonction des instructions des donateurs. Ne comprend pas les dons en nature anonymes (voir la page 17).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Contributions communautaires[†]

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	5 155,00	602,00	6 966,00	4 868,25	3 627,25	21 218,50
Nombre de bénévoles	128	39	244	378	135	924
Nombre de commissaires	99	73	66	98	97	433

Dons et subventions – Collections de bibliothèque¹						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	32 064,39 \$	17 574,41 \$	26 417,03 \$	37 518,16 \$	32 391,28 \$	145 965,27 \$
Programme Adoptez un livre [†]	1 010,73 \$	1 290,08 \$	794,81 \$	1 704,25 \$	8 351,09 \$	13 150,96 \$
Subventions	0,00 \$	0,00 \$	9 138,10 \$	0,00 \$	0,00 \$	9 138,10 \$
Total - Dons et subventions - Collections des bibliothèques	33 075,12 \$	18 864,49 \$	36 349,94 \$	39 222,41 \$	40 742,37 \$	168 254,33 \$

Autres dons et subventions						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	1 381,85 \$	11 524,75 \$	42 991,36 \$	15 874,29 \$	266 334,47 \$	338 106,72 \$
En nature	2 023,65 \$	7 082,00 \$	1 439,00 \$	30 293,61 \$	250,00 \$	41 088,26 \$
Subventions	1 000,00 \$	0,00 \$	52 445,33 \$	37 771,00 \$	34 802,00 \$	126 018,33 \$
Total - Autres dons et subventions	4 405,50 \$	18 606,75 \$	96 875,69 \$	83 938,90 \$	301 386,47 \$	505 213,31 \$
Total - Tous les dons et subventions	37 480,62 \$	37 471,24 \$	133 225,63 \$	123 161,31 \$	342 128,84 \$	673 467,64 \$

1 En avril 2014, l'information concernant les dons en nature de documents ajoutés aux collections des bibliothèques a commencé à être publiée par la Fondation des bibliothèques du Nouveau-Brunswick (voir la page 17).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Usagers (Inscriptions)¹

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	13 343	6 215	11 170	7 545	13 718	51 991
Adultes	48 918	24 278	45 711	23 720	45 897	188 524
Total	62 261	30 493	56 881	31 265	59 615	240 515

Fonds documentaires physiques¹

Livres						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Livres - anglais						
Jeunes	81 532	29 591	104 349	63 197	120 424	399 093
Jeunes adultes	11 904	6 197	15 547	8 979	18 479	61 106
Adultes	136 455	49 197	197 987	90 946	183 456	658 041
Sous-total	229 891	84 985	317 883	163 122	322 359	1 118 240
Livres - français						
Jeunes	96 524	81 434	26 614	62 111	40 593	307 276
Jeunes adultes	8 521	11 568	2 519	7 667	3 524	33 799
Adultes	61 737	86 964	11 569	68 191	18 830	247 291
Sous-total	166 782	179 966	40 702	137 969	62 947	588 366
Livres - bilingues et autres langues						
Livres - bilingues	2 737	1 499	3 099	1 912	1 254	10 501
Livres - autres langues	861	59	4 193	118	2 240	7 471
Sous-total	3 598	1 558	7 292	2 030	3 494	17 972
Livres						
Total - Livres	400 271	266 509	365 877	303 121	388 800	1 724 578

Autres supports documentaires[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques [†]	406	472	680	668	477	2 703
Enregistrements sonores [†]	10 765	7 182	14 193	13 298	24 269	69 707
Microformes ^{2†}	1 719	478	6 813	1 079	2 183	12 272
Enregistrements vidéo [†]	18 850	9 069	27 286	17 262	31 619	104 086
Livres sonores [†]	8 986	2 092	1 882	1 890	2 471	17 321
Autres documents [†]	1 574	1 646	1 623	1 372	2 165	8 380
Total - Autres supports documentaires	42 300	20 939	52 477	35 569	63 184	214 469
Total - Fonds documentaires physiques	442 571	287 448	418 354	338 690	451 984	1 939 047

- 1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.
 - 2 Le nombre de microformes comprend le nombre de microfiches et de microfilms qui sont catalogués.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Prêts – Documents physiques¹

Livres						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Livres - anglais						
Jeunes	126 201	20 759	145 098	47 430	189 282	528 770
Jeunes adultes	14 076	5 154	13 343	6 225	20 359	59 157
Adultes	169 474	44 737	204 512	82 325	213 008	714 056
Sous-total	309 751	70 650	362 953	135 980	422 649	1 301 983
Livres - français						
Jeunes	183 422	86 436	31 308	71 699	76 368	449 233
Jeunes adultes	6 010	10 383	616	5 800	5 998	28 807
Adultes	38 462	80 821	3 283	45 018	9 277	176 861
Sous-total	227 894	177 640	35 207	122 517	91 643	654 901
Livres - bilingues et autres langues						
Livres - bilingues	1 153	786	739	1 004	1 315	4 997
Livres - autres langues	652	164	819	56	2 274	3 965
Sous-total	1 805	950	1 558	1 060	3 589	8 962
Livres						
Total - Livres	539 450	249 240	399 718	259 557	517 881	1 965 846

Autres supports documentaires						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques	11 175	6 649	11 787	8 244	14 469	52 324
Enregistrements sonores	20 950	4 306	16 537	10 699	30 968	83 460
Livres sonores	6 168	193	596	873	784	8 614
Enregistrements vidéo	71 612	28 325	124 862	51 362	145 886	422 047
Lecteurs DAISY ^{2†}	105	33	70	34	75	317
Autres documents	5 024	3 366	3 726	3 050	4 919	20 085
Total- Autres supports documentaires	115 034	42 872	157 578	74 262	197 101	586 847
Total des prêts - Documents physiques	654 484	292 112	557 296	333 819	714 982	2 552 693

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	SBPNB
Prêts par inscription	10,51	9,58	9,80	10,68	11,99	10,61
Prêts par document	1,48	1,02	1,33	0,99	1,58	1,32
Prêts par livre	1,35	0,94	1,09	0,86	1,33	1,14

1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.

2 Le nombre de lecteurs DAISY prêtés dans la région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent comprend les lecteurs prêtés par les Services de bibliothèque par la poste.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Services

Prêts entre bibliothèques^{1†}		
	2016-2017	2015-2016
Empruntés	2 823	1 686
Prêtés	1 020	833
Total	3 843	2 519

Réservations de documents et questions de référence						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Réservations de documents [†]	103 839	40 713	64 206	50 516	85 385	344 659
Questions de référence [†]	42 009	20 659	66 048	35 040	46 952	210 708

Visites[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre de visites	266	173	1 448	502	2 250	4 639
Nombre de participants	4 070	1 503	24 242	7 632	47 694	85 141
Achalandage ^{2†}	491 999	243 494	681 030	213 271	620 246	2 250 040
Usage des salles ^{3†}	960	3 529	1 724	1 697	819	8 729

- 1 En avril 2015, le SBPNB a centralisé le service des prêts entre bibliothèques (PEB). Toutes les transactions de PEB sont gérées par le bureau régional de York. Le nombre de documents « empruntés » par le biais du service de prêts entre bibliothèques représente le nombre de fois qu'un usager est allé ramasser un document emprunté par PEB à une bibliothèque du SBPNB. Le nombre de prêts entre bibliothèques « prêtés » représente le nombre de fois dont une organisation à l'extérieur du SBPNB a reçu un document d'une bibliothèque du SBPNB.
 - 2 Les données d'achalandage proviennent des appareils qui permettent de compter les personnes qui entrent dans chaque bibliothèque. Toutes les bibliothèques sauf la Bibliothèque publique Raymond-Lagacé d'Atholville avait des appareils qui permettaient de compter les personnes en 2016-2017.
 - 3 Ne comprend pas les réservations de salle qui ont été annulées.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Programmes

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Programmes[†] (Jeunes)						
Nombre de programmes	2 477	1 715	4 396	1 937	2 379	12 904
Nombre de participants	37 034	22 263	72 703	31 220	42 138	205 358
Programmes (Jeunes adultes)						
Nombre de programmes	226	204	267	144	511	1 352
Nombre de participants	1 367	809	2 570	2 130	10 090	16 966
Programmes (Adultes)						
Nombre de programmes	2 064	1 570	2 095	1 737	1 454	8 920
Nombre de participants	11 728	11 531	16 832	17 442	14 666	72 199
Tous les programmes						
Total des programmes	4 767	3 489	6 758	3 818	4 344	23 176
Total des participants	50 129	34 603	92 105	50 792	66 894	294 523

Programmes autochtones[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Programmes (Jeunes)						
Nombre de programmes	33	40	30	13	32	148
Nombre de participants	431	980	276	191	519	2 397
Programmes (Jeunes adultes)						
Nombre de programmes	2	1	0	6	0	9
Nombre de participants	30	40	0	98	0	168
Programmes (Adultes)						
Nombre de programmes	24	6	2	12	11	55
Nombre de participants	435	59	10	194	36	734
Tous les programmes						
Total des activités autochtones	59	47	32	31	43	212
Total des participant(e)s aux activités autochtones	896	1 079	286	483	555	3 299

Activités promotionnelles dans la collectivité[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre d'activités	193	81	83	167	86	610
Nombre de participants	6 450	4 005	6 109	5 540	7 462	29 566
Dépôts	127	93	35	85	45	385

† Voir Annexe A pour les définitions.

Services de bibliothèque par la poste^{1†}

NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Services de bibliothèque par la poste (SBPP)	Marianne LeBlanc

Usagers (inscriptions) - Service des livres par la poste[†]

	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	51	48	1	3	2	30	135
Adultes	426	170	9	7	4	9	625
Total	477	218	10	10	6	39	760

Usagers (inscriptions) - Service des livres sonores[†]

	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	0	39	7	7	7	11	71
Adultes	267	89	50	110	106	101	723
Total	267	128	57	117	113	112	794

Prêts – Service des livres par la poste

Livres	
	Livres par la poste
Livres - anglais	
Jeunes	2 898
Jeunes adultes	810
Adultes	10 922
Sous-total	14 630
Livres - français	
Jeunes	870
Jeunes adultes	103
Adultes	1 385
Sous-total	2 358
Livres - bilingues et autres langues	
Livres - bilingues	50
Livres - autres langues	4
Sous-total	54
Livres	
Total des prêts - Livres	17 042

Autres supports documentaires	
	Livres par la poste
Périodiques	245
Enregistrements sonores	6 582
Livres sonores	5 757
Enregistrements vidéo	2 146
Lecteurs DAISY	82
Autres documents	31
Total des prêts - Autres supports documentaires	14 843
Total des prêts - Service des livres par la poste	31 885

Prêts – Service des livres sonores²

	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Anglais							
Livres audio	5 845	254	186	940	687	561	8 473
Livres sonores (cassettes)	311	13	3	7	58	29	421
Livres sonores (DC DAISY)	4 809	297	104	577	693	706	7 186
Autres médias	1 078	1 081	271	2 284	1 327	834	6 875
Sous-total	12 043	1 645	564	3 808	2 765	2 130	22 955
Français							
Livres audio	98	23	1	2	53	0	177
Livres sonores (cassettes)	30	0	0	0	0	0	30
Livres sonores (DC DAISY)	595	92	82	4	122	48	943
Autres médias	65	400	317	20	488	138	1 428
Sous-total	788	515	400	26	663	186	2 578
Livres sonores							
Total des prêts - Service des livres sonores	12 831	2 160	964	3 834	3 428	2 316	25 533

1 Les Services de bibliothèque par la poste desservent toutes les régions de la province à partir du bureau régional d'A-W-K à Moncton en utilisant la collection de la Bibliothèque publique de Moncton et en s'appuyant sur les collections de toutes les autres bibliothèques selon les besoins. La succursale comprend deux divisions: le Service des livres par la poste et le Service de livres sonores.

2 Les données représentent l'utilisation des collections par les usagers du Service des livres sonores.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Bibliothèques publiques

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

Lieu	Nom	Personnel responsable
Bouctouche	Bibliothèque publique Gérald-Leblanc	Sylvie LeBlanc
Cap-Pelé	Bibliothèque publique de Cap-Pelé	Michele-Ann Goguen
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Nathalie Brun
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Krista Johansen
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Victoria Stroud (par intérim)
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Lynn Bourgeois (par intérim)
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Chantale Bellemare
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Danny Jacobs
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Kathleen Grigg
Richibucto	Bibliothèque publique de Richibucto	Sylvie Bourque
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Lynn Cormier
Rogersville	Bibliothèque publique de Rogersville	Stéphanie Caissie (par intérim)
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique Omer-Léger	Paulette Léger
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Cathy MacDonald
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

Région de bibliothèques de Chaleur

Lieu	Nom	Personnel responsable
Atholville	Bibliothèque publique Raymond-Lagacé	Kevin Soussana
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique Claude-LeBouthillier	Mylène May Gionet
Bathurst	Bibliothèque publique de Bathurst	Judith Lagacé
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Marie-Claude Gagnon (par intérim)
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	Jocelyn Paquette
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Irène Guraliuc (par intérim)
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Sandra B. Carter
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Lison Gaudet
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Sonia Godin
Shippagan	Bibliothèque publique Laval-Goupil	Irène Guraliuc (par intérim)
Tracadie	Bibliothèque publique de Tracadie	Amel Boudina (par intérim)

Région de bibliothèques de Fundy

Lieu	Nom	Personnel responsable
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Stephanie Milbury
Grand Manan*	Bibliothèque de Grand Manan	Kendra Neves
Kennebecasis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Tiffany Bartlett
Saint John*	Bibliothèque Le Cormoran	Mireille Mercure
Saint John	Bibliothèque publique de Saint John	Joann Hamilton-Barry
Saint John Est	Bibliothèque publique de Saint John, succursale est	Emily King
Saint John Ouest	Bibliothèque publique de Saint John, succursale ouest	Robin Sexton-Mayes
St. Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Lesley Wells
St. Stephen	Bibliothèque publique St.-Croix	Elva Hatt
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Vanessa Black

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

Lieu	Nom	Personnel responsable
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	Patrick Provencher (par intérim)
Florenceville-Bristol	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Julie Craig
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Mark McCumber (par intérim)
Hartland	Bibliothèque publique Dr-Walter-Chestnut	Jean Haywood
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Diane Thompson
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic	Paulette Tonner
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie Wright
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock	Patricia Corey
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Tania St-Onge
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	Sophie-Michèle Cyr
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Hélène DuRepos Thériault
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jenn Carson

* Bibliothèque publique-scolaire

Région de bibliothèques de York

Lieu	Nom	Personnel responsable
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown	Belva Brown
Fredericton*	Bibliothèque Dre-Marguerite-Michaud	Françoise Caron
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Julia Stewart
Fredericton*	Bibliothèque publique de Fredericton – Nashwaaksis	Candace Hare
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey	Julian Christie (par intérim)
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Amy Heans (par intérim)
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi	Bibliothèque publique de Chatham	Jennifer Wilcox
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne	Geneviève Thériault-McGraw
Miramichi	Bibliothèque publique de Newcastle	Catherine Reid
New Bandon*	Bibliothèque communautaire d'Upper Miramichi	Gail Ross
Oromocto ¹	Bibliothèque publique Fay-Tidd	Christin Sheridan
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley	Timothy Sarty (par intérim)

1 La Bibliothèque publique d'Oromocto a été renommée la Bibliothèque publique Fay-Tidd en novembre 2016.

* Bibliothèque publique-scolaire

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Bouctouche	2 361	167,00	30,00	2,00	16 228	1 389
Cap-Pelé	2 425	495,00	30,00	2,00	21 045	1 427
Dieppe	25 384	800,00	38,00	4,00	38 412	7 487
Dorchester	1 096	135,00	15,00	0,50	9 136	314
Hillsborough	1 277	42,00	30,00	1,00	6 277	680
Memramcook	4 778	325,00	30,00	1,00	14 557	1 154
Moncton ²	71 889	3 344,00	57,00	16,00	136 291	29 181
Petitcodiac	1 383	150,00	30,00	1,00	10 961	894
Port Elgin	408	52,00	30,00	1,00	7 421	534
Richibucto	1 266	223,00	30,00	2,00	16 510	1 957
Riverview	19 667	799,00	38,00	3,00	37 393	5 520
Rogersville	1 166	244,00	30,00	1,00	8 790	631
Sackville	5 331	427,00	30,00	1,00	15 314	1 612
Saint-Antoine	1 733	429,00	30,00	2,00	18 772	1 598
Salisbury	2 284	169,00	30,00	1,00	12 733	1 624
Shediac	6 664	303,00	38,00	3,00	60 309	4 244

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ³	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Bouctouche	3 954	6 859	1 498	12 311	8,86
Cap-Pelé	5 283	10 650	3 426	19 359	13,57
Dieppe	21 194	63 004	19 062	103 260	13,79
Dorchester	1 673	21	552	2 246	7,15
Hillsborough	6 728	24	891	7 643	11,24
Memramcook	2 552	6 261	1 051	9 864	8,55
Moncton	128 874	76 187	45 512	250 573	8,59
Petitcodiac	8 872	74	774	9 720	10,87
Port Elgin	3 527	11	1 100	4 638	8,69
Richibucto	9 215	5 897	2 296	17 408	8,90
Riverview	54 346	2 111	8 314	64 771	11,73
Rogersville	1 426	2 515	1 384	5 325	8,44
Sackville	10 562	575	2 530	13 667	8,48
Saint-Antoine	4 192	16 165	1 633	21 990	13,76
Salisbury	11 541	173	2 546	14 260	8,78
Shediac	20 775	34 856	9 202	64 833	15,28

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 En avril 2016, les cinq centres de ressources (la Bibliothèque publique de Moncton; la Bibliothèque du centenaire de Campbellton; la succursale centrale de la Bibliothèque publique de Saint John; la Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway d'Edmundston et la Bibliothèque publique de Fredericton) ont lancé un projet pilote afin d'évaluer la faisabilité de l'ouverture sept jours par semaine dans ces bibliothèques.

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de Chaleur

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Atholville ²	3 570	385,00	30,50	1,00	12 401	1 203
Bas-Caraquet	1 305	256,00	32,50	1,50	16 567	699
Bathurst	11 897	867,00	41,00	4,00	44 580	6 311
Beresford	4 288	274,00	32,50	2,00	22 868	2 403
Campbellton ³	6 883	1 506,00	57,00	8,50	55 088	5 851
Caraquet	4 248	434,00	32,50	2,00	18 812	2 393
Dalhousie	3 126	719,00	30,50	2,50	30 750	2 671
Lamèque	1 285	564,00	32,50	1,50	12 582	1 196
Petit-Rocher	1 897	212,00	32,50	2,00	16 353	1 914
Shippagan	2 580	418,00	32,50	2,00	16 690	1 457
Tracadie ⁴	16 114	660,50	32,00	2,00	23 135	4 384

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ⁵	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Atholville	1 085	4 781	830	6 696	5,57
Bas-Caraquet	193	9 606	1 516	11 315	16,19
Bathurst	32 264	18 328	7 619	58 211	9,22
Beresford	3 125	21 454	3 501	28 080	11,69
Campbellton	18 364	17 866	15 184	51 414	8,79
Caraquet	999	17 695	2 537	21 231	8,87
Dalhousie	10 234	7 579	3 302	21 115	7,91
Lamèque	414	11 220	1 862	13 496	11,28
Petit-Rocher	1 419	19 613	2 035	23 067	12,05
Shippagan	618	15 728	2 241	18 587	12,76
Tracadie	1 735	33 614	3 088	38 437	8,77

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).
- 2 En février 2015, le village d'Atholville a été fusionné avec les districts de services locaux de Saint-Arthur et de Val D'Amours. Le chiffre de la population desservie représente la population de la communauté fusionnée telle que publiée dans le Recensement du Canada de 2016.
- 3 En avril 2016, les cinq centres de ressources (la Bibliothèque publique de Moncton; la Bibliothèque du centenaire de Campbellton; la succursale centrale de la Bibliothèque publique de Saint John; la Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway d'Edmundston et la Bibliothèque publique de Fredericton) ont lancé un projet pilote afin d'évaluer la faisabilité de l'ouverture sept jours par semaine dans ces bibliothèques.
- 4 En juillet 2014, la ville de Tracadie-Sheila a été fusionné en tout ou en partie avec 20 districts de services locaux à proximité. La population desservie représente la population de la municipalité régionale de Tracadie, telle que publiée dans le Recensement du Canada de 2016.
- 5 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de Fundy

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Campobello	872	89,00	15,00	0,50	8 301	433
Grand Manan	2 360	320,00	42,50	2,00	26 657	1 514
Kennebecasis²	30 229	2 064,00	49,50	5,00	61 208	12 182
Le Cormoran	67 575	560,00	48,00	2,00	32 230	1 588
Saint John³	67 575	4 552,00	57,00	16,50	151 852	17 423
Saint John est	67 575	424,00	42,00	3,50	23 315	5 428
Saint John ouest	67 575	416,00	42,00	3,50	28 222	7 067
St. Andrews	1 786	492,00	29,00	1,50	19 900	1 786
St. Stephen	4 415	403,00	36,00	2,00	27 962	3 807
Sussex	4 282	720,00	37,00	3,00	35 208	5 644

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ⁴	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Campobello	2 139	39	898	3 076	7,10
Grand Manan	15 093	56	3 369	18 518	12,23
Kennebecasis	104 254	4 396	27 039	135 689	11,14
Le Cormoran	1 027	27 169	1 957	30 153	18,99
Saint John	70 896	1 588	67 797	140 281	8,05
Saint John Est	35 813	378	13 114	49 305	9,08
Saint John Ouest	54 901	491	14 073	69 465	9,83
St. Andrews	17 668	220	7 560	25 448	14,25
St. Stephen	22 480	273	8 828	31 581	8,30
Sussex	38 383	595	14 441	53 419	9,46

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).
- 2 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.
- 3 En avril 2016, les cinq centres de ressources (la Bibliothèque publique de Moncton; la Bibliothèque du centenaire de Campbellton; la succursale centrale de la Bibliothèque publique de Saint John; la Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway d'Edmundston et la Bibliothèque publique de Fredericton) ont lancé un projet pilote afin d'évaluer la faisabilité de l'ouverture sept jours par semaine dans ces bibliothèques.
- 4 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Edmundston ²	16 580	1 654,00	57,00	10,50	60 844	7 788
Florenceville-Bristol	1 604	394,00	34,00	2,00	27 285	2 871
Grand-Sault	5 326	479,00	31,00	2,00	35 010	3 871
Hartland	957	340,00	35,00	2,00	20 562	1 536
Kedgwick ³	1 979	297,00	31,00	2,00	15 565	1 165
Nackawic	941	210,00	35,00	1,50	20 102	1 414
Perth-Andover	1 590	345,00	30,00	1,50	22 617	1 629
Plaster Rock	1 023	266,00	33,00	1,50	19 595	1 143
Saint-François ⁴	1 076	483,00	30,00	2,00	19 365	994
Saint-Léonard	1 300	315,00	31,00	2,00	23 432	1 351
Saint-Quentin	2 194	465,00	30,00	2,50	24 320	1 828
Woodstock	5 228	1 060,00	41,00	4,00	36 437	5 659

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ⁵	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Edmundston	16 456	58 330	17 288	92 074	11,82
Florenceville-Bristol	20 909	322	7 883	29 114	10,14
Grand-Sault	8 662	11 877	6 559	27 098	7,00
Hartland	12 034	194	5 689	17 917	11,66
Kedgwick	382	12 267	2 565	15 214	13,06
Nackawic	8 151	156	1 936	10 243	7,24
Perth-Andover	14 022	201	4 760	18 983	11,65
Plaster Rock	9 004	29	1 807	10 840	9,48
Saint-François	576	6 488	2 439	9 503	9,56
Saint-Léonard	2 274	11 204	1 924	15 402	11,40
Saint-Quentin	575	20 852	2 954	24 381	13,34
Woodstock	42 829	497	19 296	62 622	11,07

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).
- 2 En avril 2016, les cinq centres de ressources (la Bibliothèque publique de Moncton; la Bibliothèque du centenaire de Campbellton; la succursale centrale de la Bibliothèque publique de Saint John; la Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway d'Edmundston et la Bibliothèque publique de Fredericton) ont lancé un projet pilote afin d'évaluer la faisabilité de l'ouverture sept jours par semaine dans ces bibliothèques.
- 3 La population desservie représente la population de la communauté rurale de Kedgwick telle que publiée dans le Recensement du Canada de 2016.
- 4 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.
- 5 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de York

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Chatham	17 537	572,00	30,00	2,00	25 110	3 192
Chipman	1 104	225,00	33,50	2,00	16 224	915
Doaktown	792	688,00	35,00	2,00	22 810	821
Dre-M.-Michaud	58 220	823,00	50,00	3,00	34 948	3 786
Fredericton ²	58 220	2 925,00	57,00	18,50	133 308	30 019
Harvey	358	112,50	30,50	1,00	14 581	951
McAdam	1 151	242,00	35,00	1,00	8 687	588
Minto	2 305	268,00	32,00	2,00	12 085	1 146
Nashwaaksis	58 220	675,00	50,00	4,00	33 797	4 166
Newcastle	17 537	936,00	35,00	3,00	35 255	4 762
Oromocto	9 223	650,00	51,00	5,00	57 788	6 978
Père-Louis-Lamontagne	17 537	340,00	35,00	2,00	19 322	734
Stanley	412	198,00	31,00	1,00	13 877	708
Upper Miramichi	2 218	375,00	35,00	2,00	21 451	842

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ³	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Chatham	18 904	479	9 397	28 780	9,02
Chipman	8 256	35	1 827	10 118	11,06
Doaktown	8 192	6	2 158	10 356	12,61
Dre-M.-Michaud	2 682	56 388	6 299	65 369	17,27
Fredericton	248 996	11 523	144 544	405 063	13,49
Harvey	5 606	213	1 253	7 072	7,44
McAdam	2 469	23	899	3 391	5,77
Minto	7 102	24	1 373	8 499	7,42
Nashwaaksis	38 633	1 481	9 485	49 599	11,91
Newcastle	21 256	124	6 843	28 223	5,93
Oromocto	46 444	3 715	11 359	61 518	8,82
Père-Louis-Lamontagne	653	17 576	3 136	21 365	29,11
Stanley	6 720	26	865	7 611	10,75
Upper Miramichi	6 288	15	1 190	7 493	8,90

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 En avril 2016, les cinq centres de ressources (la Bibliothèque publique de Moncton; la Bibliothèque du centenaire de Campbellton; la succursale centrale de la Bibliothèque publique de Saint John; la Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway d'Edmundston et la Bibliothèque publique de Fredericton) ont lancé un projet pilote afin d'évaluer la faisabilité de l'ouverture sept jours par semaine dans ces bibliothèques.

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Contributions municipales

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant ²
		Immobilisation ³	Exploitation			
Bouctouche	167,00	0,00 \$	12 025,00 \$	12 025,00 \$	2 361	5,09 \$
Cap-Pelé	495,00	0,00 \$	100 823,00 \$	100 823,00 \$	2 425	41,58 \$
Dieppe	800,00	0,00 \$	245 282,00 \$	245 282,00 \$	25 384	9,66 \$
Dorchester	135,00	0,00 \$	7 995,73 \$	7 995,73 \$	1 096	7,30 \$
Hillsborough	42,00	0,00 \$	11 403,70 \$	11 403,70 \$	1 277	8,93 \$
Memramcook	325,00	2 109,47 \$	39 794,80 \$	41 904,27 \$	4 778	8,77 \$
Moncton	3 344,00	44 192,00 \$	723 282,00 \$	767 474,00 \$	71 889	10,68 \$
Petitcodiac	150,00	0,00 \$	15 336,00 \$	15 336,00 \$	1 383	11,09 \$
Port Elgin	52,00	0,00 \$	9 173,04 \$	9 173,04 \$	408	22,48 \$
Richibucto	223,00	0,00 \$	18 970,00 \$	18 970,00 \$	1 266	14,98 \$
Riverview	799,00	0,00 \$	29 762,00 \$	29 762,00 \$	19 667	1,51 \$
Rogersville	244,00	1 500,00 \$	7 145,66 \$	8 645,66 \$	1 166	7,41 \$
Sackville	427,00	46 040,28 \$	32 444,81 \$	78 485,09 \$	5 331	14,72 \$
Saint-Antoine	429,00	0,00 \$	32 880,00 \$	32 880,00 \$	1 733	18,97 \$
Salisbury	169,00	0,00 \$	14 074,95 \$	14 074,95 \$	2 284	6,16 \$
Shediac	303,00	0,00 \$	143 000,00 \$	143 000,00 \$	6 664	21,46 \$

Région de bibliothèques de Chaleur

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant ²
		Immobilisation ³	Exploitation			
Atholville	385,00	0,00 \$	25 298,80 \$	25 298,80 \$	3 570	7,09 \$
Bas-Caraquet	256,00	0,00 \$	37 455,25 \$	37 455,25 \$	1 305	28,70 \$
Bathurst	867,00	0,00 \$	49 034,00 \$	49 034,00 \$	11 897	4,12 \$
Beresford	274,00	0,00 \$	41 353,68 \$	41 353,68 \$	4 288	9,64 \$
Campbellton	1 506,00	0,00 \$	267 973,00 \$	267 973,00 \$	6 883	38,93 \$
Caraquet	434,00	0,00 \$	49 643,90 \$	49 643,90 \$	4 248	11,69 \$
Dalhousie	719,00	0,00 \$	38 510,00 \$	38 510,00 \$	3 126	12,32 \$
Lamèque	564,00	0,00 \$	26 863,00 \$	26 863,00 \$	1 285	20,91 \$
Petit-Rocher	212,00	0,00 \$	30 058,06 \$	30 058,06 \$	1 897	15,85 \$
Shippagan	418,00	39 349,00 \$	39 609,00 \$	78 958,00 \$	2 580	30,60 \$
Tracadie	660,50	0,00 \$	46 177,00 \$	46 177,00 \$	16 114	2,87 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

3 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques de Fundy

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Campobello	89,00	0,00 \$	5 223,82 \$		
Grand Manan	320,00	20 321,00 \$	0,00 \$	11 264,72 \$	48 682,31 \$
Kennebecasis	2 064,00	7 602,00 \$	206 080,00 \$		
Le Cormoran³	560,00	1 698,41 \$	14 616,83 \$	3 000,00 \$	68 175,70 \$
Saint John⁴	5 392,00	379 348,47 \$	867 461,00 \$		
St. Andrews	492,00	0,00 \$	61 407,00 \$		
St. Stephen	403,00	0,00 \$	63 409,47 \$		
Sussex	720,00	9 546,24 \$	47 455,16 \$		

	Total des contributions des partenaires ⁶	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁷	Contribution des districts scolaires par habitant ⁸	Contribution totale par habitant
Campobello	5 223,82 \$	872	5,99 \$		5,99 \$
Grand Manan	80 268,03 \$	2 360	8,61 \$	25,40 \$	34,01 \$
Kennebecasis	213 682,00 \$	30 229	7,07 \$		7,07 \$
Le Cormoran	87 490,94 \$	67 575	0,24 \$	1,05 \$	1,29 \$
Saint John	1 246 809,47 \$	67 575	18,45 \$		18,45 \$
St. Andrews	61 407,00 \$	1 786	34,38 \$		34,38 \$
St. Stephen	63 409,47 \$	4 415	14,36 \$		14,36 \$
Sussex	57 001,40 \$	4 282	13,31 \$		13,31 \$

- 1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
- 2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
- 3 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.
- 4 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.
- 5 Représente la superficie combinée de toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Saint John.
- 6 La contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.
- 7 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.
- 8 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Edmundston	1 654,00	11 584,00 \$	139 340,00 \$		
Florenceville- Bristol	394,00	8 528,91 \$	34 608,26 \$		
Grand-Sault	479,00	1 197,80 \$	25 268,55 \$		
Hartland	340,00	2 395,00 \$	41 922,00 \$		
Kedgwick	297,00	802,00 \$	31 651,00 \$		
Nackawic ³	210,00	2 400,00 \$	23 511,31 \$	11 432,46 \$	17 811,31 \$
Perth-Andover	345,00	9 024,89 \$	22 160,99 \$		
Plaster Rock	266,00	500,00 \$	5 500,00 \$	25 371,72 \$	35 372,49 \$
Saint-François	483,00	2 066,77 \$	87 051,23 \$		
Saint-Léonard	315,00	1 134,35 \$	29 808,41 \$		
Saint-Quentin	465,00	4 836,00 \$	41 152,83 \$		
Woodstock	1 060,00	1 028,83 \$	92 142,35 \$		

	Total des contributions des partenaires ⁴	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁵	Contribution des districts scolaires par habitant ⁶	Contribution totale par habitant
Edmundston	150 924,00 \$	16 580	9,10 \$		9,10 \$
Florenceville- Bristol	43 137,17 \$	1 604	26,89 \$		26,89 \$
Grand-Sault	26 466,35 \$	5 326	4,97 \$		4,97 \$
Hartland	44 317,00 \$	957	46,31 \$		46,31 \$
Kedgwick	32 453,00 \$	1 979	16,40 \$		16,40 \$
Nackawic	55 155,08 \$	941	27,54 \$	31,08 \$	58,61 \$
Perth-Andover	31 185,88 \$	1 590	19,61 \$		19,61 \$
Plaster Rock	66 744,21 \$	1 023	5,87 \$	59,38 \$	65,24 \$
Saint-François	89 118,00 \$	1 076	82,82 \$		82,82 \$
Saint-Léonard	30 942,76 \$	1 300	23,80 \$		23,80 \$
Saint-Quentin	45 988,83 \$	2 194	20,96 \$		20,96 \$
Woodstock	93 171,18 \$	5 228	17,82 \$		17,82 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 La municipalité de Nackawic couvre 50% de la contribution du district scolaire pour les salaires (25% de la contribution totale). Cette somme est incorporée à la somme soumise par le district scolaire.

4 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.

5 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

6 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques de York

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Chatham ³	572,00	39 738,87 \$	65 770,00 \$		
Chipman	225,00	200,00 \$	23 776,91 \$		
Doaktown	688,00	0,00 \$	10 000,00 \$	5 144,86 \$	53 031,21 \$
Dre-M.-Michaud ⁴	823,00	8 595,00 \$	24 225,00 \$	9 213,00 \$	75 842,54 \$
Fredericton ⁵	2 925,00	3 193,40 \$	259 776,01 \$		
Harvey	112,50	1 800,00 \$	0,00 \$	5 718,77 \$	25 093,61 \$
McAdam	242,00	0,00 \$	10 616,48 \$		
Minto	268,00	0,00 \$	18 966,90 \$		
Nashwaaksis ⁵	675,00	0,00 \$	7 577,20 \$	37 764,22 \$	85 323,78 \$
Newcastle ³	936,00	12 670,00 \$	90 944,00 \$		
Oromocto	650,00	0,00 \$	67 183,93 \$		
Père-Louis-Lamontagne ⁴	340,00	314,25 \$	36 200,01 \$	1 755,00 \$	49 825,84 \$
Stanley	198,00	0,00 \$	5 000,00 \$	5 113,06 \$	25 711,84 \$
Upper Miramichi	375,00	3 000,00 \$	6 000,00 \$	9 621,64 \$	52 958,58 \$

	Total des contributions des partenaires ⁶	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁷	Contribution des districts scolaires par habitant ⁸	Contribution totale par habitant
Chatham	105 508,87 \$	17 537	6,02 \$		6,02 \$
Chipman	23 976,91 \$	1 104	21,72 \$		21,72 \$
Doaktown	68 176,07 \$	792	12,63 \$	73,45 \$	86,08 \$
Dre-M.-Michaud	117 875,54 \$	58 220	0,56 \$	1,46 \$	2,02 \$
Fredericton	262 969,41 \$	58 220	4,52 \$		4,52 \$
Newcastle	103 614,00 \$	17 537	5,91 \$		5,91 \$
Harvey	32 612,38 \$	358	5,03 \$	86,07 \$	91,10 \$
McAdam	10 616,48 \$	1 151	9,22 \$		9,22 \$
Minto	18 966,90 \$	2 305	8,23 \$		8,23 \$
Nashwaaksis	130 665,20 \$	58 220	0,13 \$	2,11 \$	2,24 \$
Oromocto	67 183,93 \$	9 223	7,28 \$		7,28 \$
Père-Louis- Lamontagne	88 095,10 \$	17 537	2,08 \$	2,94 \$	5,02 \$
Stanley	35 824,90 \$	412	12,14 \$	74,82 \$	86,95 \$
Upper Miramichi	71 580,22 \$	2 218	4,06 \$	28,21 \$	32,27 \$

- 1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
- 2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
- 3 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes les deux financées par la ville de Miramichi.
- 4 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

- 5 Les bibliothèques de Nashwaaksis et Fredericton sont toutes les deux financées par la ville de Fredericton.
- 6 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.
- 7 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.
- 8 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Annexe A – Définitions

Achalantage : Le nombre de fois que des personnes entrent dans une bibliothèque. Ces données sont compilées par un appareil permettant de compter automatiquement les personnes. Le personnel divise ensuite le total quotidien par deux afin de tenir compte du fait que les personnes entrent et sortent de la bibliothèque.

Activités promotionnelles dans la communauté : services et programmes offerts à l'extérieur de la bibliothèque dans le but de rejoindre de nouveaux usagers, tels que les groupes non ou mal desservis. Cela comprend aussi des activités visant à informer les Néo-Brunswickois(es) sur les services et les programmes offerts par la bibliothèque (p. ex. présentations aux groupes communautaires ou scolaires; salons-carrière; expositions de livres dans la communauté ou kiosques d'information).

Adoptez un livre : un programme qui vise à enrichir les collections des bibliothèques publiques en offrant à tout usager une façon directe d'acheter des documents pour sa bibliothèque locale.

Amendes : revenu tiré des pénalités de retard.

Autre personnel : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires.

Autres documents : comprend, entre autres, les trousseaux éducatifs, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public.

Autres supports documentaires : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

Bébés à la bibliothèque : un programme provincial destiné aux bébés de 18 mois ou moins. Il permet aux parents, aux tuteurs/tutrices et aux bébés de partager des livres, des chansons, des comptines et bien plus.

Bibliothécaires : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie et/ou en sciences de l'information accrédité par l'American Library Association.

Budget alloué : financement de base accordé au réseau des bibliothèques publiques par le gouvernement provincial. Les revenus anticipés devant provenir des amendes sont alloués au budget des régions au commencement de chaque exercice financier, et les revenus actuels sont versés au bureau provincial tout au long de l'exercice.

Club de lecture d'été : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants et des jeunes durant l'été.

Club de lecture préscolaire « J'aime lire » : une composante du programme du Club de lecture d'été qui vise à promouvoir la lecture auprès des enfants qui n'ont pas encore appris à lire.

Consultation interne : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les documents retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Les statistiques ont

été estimées à partir d'une formule fondée sur une étude de quatre ans de la consultation interne qui a fixé la consultation interne à 55% du prêt.

Contributions communautaires : exprimé en termes de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux périodiques.

Contribution des districts scolaires : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir *Recouvrement des districts scolaires*), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

Contributions municipales : somme d'argent que les municipalités participantes consacrent au paiement des coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et à d'autres dépenses. Les dépenses municipales comprennent les frais d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

Dépôts : prêts en bloc de documents accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

Développement des collections : fonds affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

Développement des collections – Budget régulier : fonds du budget provincial qui sont alloués aux bureaux régionaux pour l'achat de documents pour les bibliothèques publiques lors de l'allocation budgétaire annuelle au début de l'exercice financier.

Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales : fonds provenant des économies salariales réalisées en raison de postes temporairement vacants et des économies opérationnelles, et qui sont investies dans le développement des collections par les bureaux régionaux.

Dépenses pour le développement des collections de toute provenance : comprend toutes les dépenses pour l'achat de documents, y compris celles provenant du budget régulier, des économies opérationnelles et salariales, des dons et des subventions, de la contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Comprend aussi la contribution du bureau provincial du SBPNB pour l'achat des licences pour les outils de référence électroniques, l'achat des documents pour la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques et les fonds additionnels alloués durant l'année, s'il y a lieu.

Documents traités : le nombre de documents que le personnel des unités de la gestion des collections des bureaux régionaux ont préparés pour le prêt. Cela comprend l'application des codes à barres et des étiquettes, ainsi que la création des notices de document dans le catalogue.

Dons en nature (autres dons) : comprend les articles autres que les livres et autres documents reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les meubles, les œuvres d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation.

Dons en nature (collections) : comprend principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections des bibliothèques publiques. Les contributions sont calculées au taux de 15 \$ par document.

Enregistrements sonores : documents sonores que le public peut utiliser (p. ex. : disques compacts, Playaways, etc.).

Enregistrements vidéo : tous les enregistrements vidéo sur disque compact, vidéocassette ou Blu-ray.

Exploitation / Fonds documentaires : dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires dans les écoles.

Exploitation (municipale) : dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances.

Fonds documentaires : toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques, ainsi que dans la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick.

Frais d'exploitation (provinciaux) : fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, l'automatisation, les déplacements, etc.

Frais / autres : revenu tiré des frais exigibles pour les documents perdus, l'émission des cartes temporaires, la vente de livres usagés dans les régions, etc.

Hackmatack : un programme littéraire à l'intention des jeunes lecteurs et lectrices du Canada atlantique dans le cadre duquel des jeunes âgés de 9 à 12 ans (4e - 6e année) choisissent des lectures parmi une sélection des meilleurs livres canadiens et votent pour les récipiendaires du Prix littéraire Hackmatack : le choix des jeunes.

Immobilisation : dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation.

Lecteur DAISY : un appareil qui effectue la lecture des livres audio DAISY (Digital Accessible Information System) tout en permettant l'utilisation des fonctionnalités spéciales de ce format.

Licences pour des outils de référence électroniques : nombre de produits achetés qui fournissent l'accès à des ressources électroniques de référence ou d'apprentissage.

Livres : se réfère uniquement au format physique, sinon indiqué autrement.

Livres sonores : collections audio réservées aux personnes ayant une incapacité à lire les imprimés.

Microformes : documents sur microfiche et microfilm.

Ordinateurs d'accès public : ordinateurs mis à la disposition du public pour fournir, entre autres, l'accès à Internet, à des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), à des logiciels éducatifs, etc.

Périodiques : magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en termes du nombre d'abonnements individuels.

Périodiques avec texte intégral disponible en ligne : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils de référence électroniques.

Population desservie : population recensée dans les localités desservies par une bibliothèque publique ou une bibliothèque publique-scolaire.

Poste de travail adapté : un ordinateur d'accès public comprenant de l'équipement et des logiciels spécialisés pour les usagers qui s'identifient eux-mêmes comme ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés.

Prêts : documents prêtés (y compris les documents prêtés (téléchargés) à partir de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) aux personnes détentrices d'une carte de bibliothèque (usagers). Ne comprend pas les documents consultés sur place.

Prêts entre bibliothèques : le prêt et l'emprunt de documents aux institutions à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick afin de donner suite à des demandes des usagers.

Programme : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

Programme autochtone : Présentation planifiée, faite à une heure donnée dans la bibliothèque, par un membre du personnel de la bibliothèque ou une autre personne-ressource et qui comprend un élément des cultures autochtones.

Question de référence : demande de renseignements présentée directement par un usager au personnel de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'utilisateur peut présenter sa demande en personne, par téléphone, par la poste, par télécopieur ou en ligne par courriel (Service de référence en ligne). Les sources d'information peuvent être des documents imprimés, audiovisuels ou électroniques, et l'utilisateur peut être dirigé vers une source d'information à l'extérieur de la bibliothèque.

Recouvrement des districts scolaires : somme d'argent versée aux bureaux régionaux par les districts scolaires participants à titre de remboursement de 50 % des salaires et des avantages sociaux pour le personnel.

Renouvellements de prêts en ligne : renouvellements de prêt de documents faits par les usagers à l'aide du catalogue en ligne ou d'un poste de prêt en libre-service.

Réservations de documents : demandes de réservation de documents effectuées dans le catalogue en ligne des bibliothèques ou par le biais d'un poste de prêt libre-service pour un usager.

Salaires et avantages sociaux : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

Services de bibliothèque par la poste : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque. Les livres de bibliothèque et les documents en média substitut sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'utilisateur.

Service de référence en ligne : service de référence virtuelle du SBPNB par le biais duquel le public peut envoyer des questions de référence et recevoir les réponses à ces questions par courriel.

Service des livres par la poste : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque. Les livres de bibliothèque sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'utilisateur.

Service des livres sonores : un service de prêt d'ouvrages en média substitut offert aux résidents du Nouveau-Brunswick ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés et ne pouvant pas se rendre à une bibliothèque.

Subventions : fonds fournis par des organismes externes.

Temps partiel : un employé à temps partiel travaille moins de 36,25 heures par semaine.

Temps plein : un employé à temps plein travaille 36,25 heures par semaine.

Usage : le nombre de documents utilisés (par le prêt et la consultation interne).

Usage par inscription : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'utilisateurs de la bibliothèque.

Usagers individuels du service Internet sans fil : les usagers qui se sont branchés au service Internet sans fil d'une bibliothèque au moins une fois pendant une journée. Les usagers qui se branchent au service plusieurs fois pendant une même journée sont comptés comme un seul usager.

Usagers (inscriptions) : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

Utilisation des ordinateurs d'accès public : nombre de fois qu'un ordinateur d'accès public a été prêté à un usager. Comprend aussi les ordinateurs dont la gestion est effectuée à l'aide du logiciel PC Reservation et les postes de travail adaptés.

Utilisations des salles : nombre de fois que des salles de bibliothèque (y compris des salles de réunion et des salles d'études) ont été utilisées par un groupe autre que le personnel du SBPNB.

Visite : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick : nombre de fois que la succursale virtuelle du SBPNB a été chargée par un fureteur Internet.

Visites au catalogue en ligne : nombre de sessions ouvertes par des usagers sur le catalogue en ligne.

Visites sur le site Web du SBPNB : nombre de fois que le site Web du SBPNB a été chargé par un fureteur Internet.

Annexe B – Projets d’immobilisations**Agrandissements, déménagements et rénovations évalués à plus de 25 000 \$**

Municipalité	Type de projet	Contribution de la municipalité ¹	Contribution de la communauté ¹	Autres contributions ¹	Coût total
Moncton	Ajout de toilettes; Installation d'un dispositif de fermeture de porte	44 192,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	44 192,00 \$
Sackville	Rénovation interne et externe	46 040,28 \$	0,00 \$	0,00 \$	46 040,28 \$
Shippagan	Rénovation / Remboursement de prêt	39 349,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	39 349,00 \$

Contribution de la municipalité : coûts assumés par le gouvernement local ou l’association de personnes jouant le rôle de municipalité.

Contribution de la communauté : contribution effectuée grâce à des activités communautaires comme des campagnes de financement et des dons d’entreprises locales.

Autres contributions : somme d’argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

¹ Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

Index

Activités promotionnelles dans la collectivité : 30

Bibliothèques

Lieu et noms : 33-35

Superficie : 36-40, 41-44

Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick

Voir : succursale virtuelle

Contributions communautaires : 25

Contributions des districts scolaires : 14, 21, 42-44

Contributions municipales : 14, 21, 41-44, 52

Définitions : 46-51

Développement des collections : 18, 21, 23-24

Finances : 21

Fonds documentaires : 14, 16, 18, 26, 36-40

Inscriptions

Voir : usagers (inscriptions)

Heures d'ouverture par semaine : 36-40

Ordinateurs, Utilisation des : 15

OverDrive

Voir : succursale virtuelle

Personnel : 18, 20, 31, 33-35

Points de service : 2, 14, 20

Population : 14, 20, 36-40, 41-44

Pretnumerique.ca

Voir : succursale virtuelle

Prêts : 14, 16, 18, 31-32, 36-40

Prêts entre bibliothèques : 29

Programmes : 15, 30

Programmes autochtones : 30

Projets d'immobilisations : 52

Questions de référence : 29

Service de référence en ligne : 15

Réservations : 18, 29

Services électroniques : 15

Service des livres par la poste : 31-32

Voir aussi : Services de bibliothèque par la poste

Services de bibliothèque par la poste : 20, 31-32

Personnel responsable : 31

Service des livres sonores : 31-32

Voir aussi : Services de bibliothèque par la poste

Subventions : 17, 24, 25

Succursale virtuelle : 16

Usagers (inscriptions) : 14, 26, 31, 36-40