



New Brunswick  
Public Library  
Service

Service des  
bibliothèques publiques  
du Nouveau-Brunswick

# Vos bibliothèques

## Aperçu 2020-2021



**63 bibliothèques, 1 carte de membre**



**Gratuit pour tous**



**Empruntez et rapportez n'importe où**



**On s'adapte  
On se retrouve  
On avance**



**On s'adapte**  
**On se retrouve**  
**On avance**



## Fermées, mais toujours à votre service

Le 16 mars 2020, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ont dû fermer en raison de la pandémie de COVID-19, ce qui a interrompu l'accès aux services et aux collections. Sachant innover et s'adapter, notre personnel de bibliothèque créatif était déterminé à vous offrir des services à la maison.

**Soutien à distance**

**Aucun frais de retard**

**Offre de livres et journaux électroniques**

“ Ma bibliothèque publique m'a permis d'améliorer mon anglais en ligne, dans le confort de mon foyer en temps de pandémie. ”

Natacha

**Aide en ligne**

2 575 demandes traitées



**Demandes d'adhésion**

12 000 nouveaux membres, dont 1 300 pendant les 2 mois de fermeture



**Livres électroniques**

+ 36 % de téléchargements





**On s'adapte**  
**On se retrouve**  
**On avance**

## Premières bibliothèques rouvertes au Canada

Dès la fin mai 2020, nous avons commencé à rouvrir nos portes. Mais le mot d'ordre était : sécurité ! Nous voulions vous revoir dans nos bibliothèques et nous avons tout mis en place pour que vous vous sentiez à l'aise.



- Barrières physiques et nettoyage
- Ordinateurs accessibles en tout temps
- Collection disponible en personne

“ J'ai redécouvert les bibliothèques pendant la pandémie. Un endroit calme avec tellement d'univers différents ! J'ai été capable de m'éduquer, de voyager et d'imaginer même durant cette période hors de l'ordinaire. Merci d'offrir ce service essentiel ! ”

Angélique



**Visites en bibliothèque**  
2 100 par jour



**Documents empruntés**  
Près de 2 millions



**Ordinateurs & Wi-Fi**  
305 connexions par jour



**On s'adapte**  
**On se retrouve**  
**On avance**



## L'avenir est à nous

Les différentes restrictions ont interrompu les activités en bibliothèques. C'est pourquoi nous avons dû sortir des sentiers battus et parfois de la bibliothèque pour continuer à vous offrir des services et des activités divertissantes, culturelles ou technologiques.



**Activités et conférences en ligne**  
**Service de cueillette sans contact**  
**Activités à emporter**



“ Merci beaucoup ! J'apprécie tellement pouvoir faire mon yoga de la maison (sous forme de vidéo) ! Quel bienfait pour ma santé !!! ”

Monique



### Programmes virtuels

+ de 300 activités  
 30 000 participants



### Prêts d'objets

Nos guitares, raquettes, cannes à pêches et autres objets ont été utilisées 4 700 fois

### Membres



1 Néo-brunswickois(e) sur 3



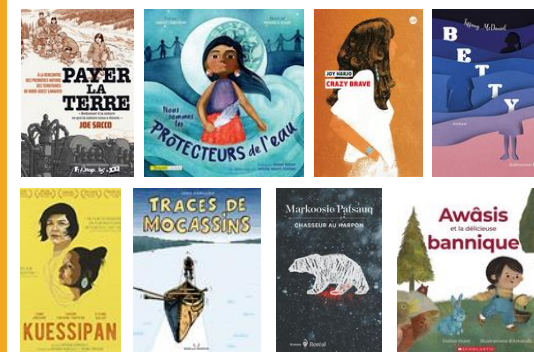
# Qu'est-ce qu'on lit ?

Comme toujours, en 2020-2021, les bibliothèques vous ont aidé à comprendre le monde, à réfléchir et aussi à vous divertir !

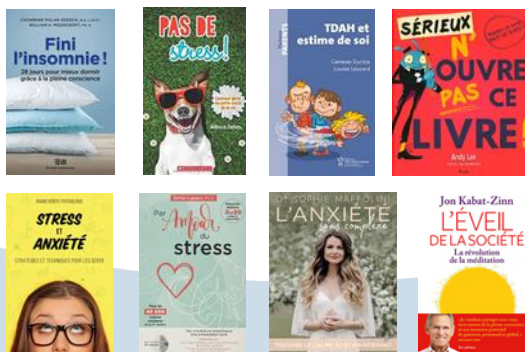
## Justice sociale



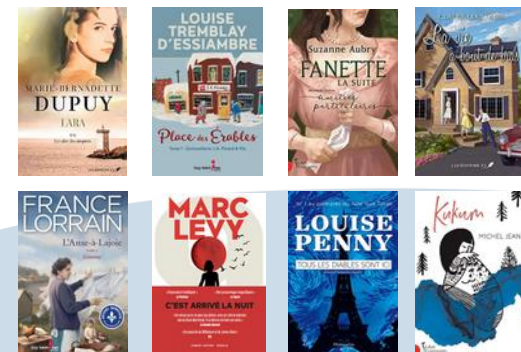
## Titres autochtones



## Bien-être et santé mentale



## Pour le plaisir





# Merci



Au merveilleux personnel des bibliothèques publiques du N.-B. pour sa créativité, sa capacité d'adaptation et son dévouement à la communauté en cette année si hors de l'ordinaire. Votre dévouement a été exemplaire.

Aux membres du personnel qui ont participé à l'effort contre la COVID-19 au sein du gouvernement. Vous avez aidé la population à recevoir de l'aide financière, et entre autres, appuyé les cliniques de vaccination, les hôpitaux, les foyers et les écoles. Environ 10 % du personnel de bibliothèque a participé et participe encore à l'effort d'urgence contre la COVID-19. Nous sommes très fiers de vous tous.



Aux usager(ère)s de nos bibliothèques pour votre soutien continu et votre patience - pour suivre les flèches dans le bon sens, attendre que l'ordinateur soit désinfecté ou nous dire que notre micro est fermé pendant les programmes en ligne ! Vous êtes les meilleur(e)s.

À tous les membres des commissions de bibliothèques et aux donateur(trice)s qui travaillent toujours sans relâche pour nous appuyer et promouvoir nos services. Nous vous sommes reconnaissants.

Et un merci particulier à notre ministère (de l'Éducation postsecondaire, de la formation et du travail), aux services gouvernementaux et à toutes les municipalités et aux districts scolaires qui nous ont aidé à atteindre les normes de la Santé publique pour pouvoir rouvrir de manière sécuritaire.



**Il existe de nombreuses façons de vous impliquer dans votre bibliothèque.**

Contactez votre bibliothèque publique locale pour en savoir davantage.

