



Le transport et la mobilité en région au Québec: Exemples de bonnes pratiques

Public transportation and mobility in rural area in Québec: Best practices

Symposium - Public and Community Transportation in NB

March 2022





Présentateurs

- André Lavoie, président de l'Association des transports collectifs ruraux du Québec
- Marie-Andrée Pichette, directrice générale de la Régie intermunicipale de transport – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Valérie Bellerose, directrice générale de la Corporation de transports collectifs de la MRC de Maskinongé

Speakers

- André Lavoie, president, Association des transports collectifs ruraux du Québec
- Marie-Andrée Pichette, director – Régie intermunicipale de transport – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Valérie Bellerose, director – Corporation de transports collectifs de la MRC de Maskinongé



Gouvernance en transport

Transportation governance

Le transport, un environnement complexe

- Plusieurs lois et règlements régissent le transport
 - Au niveau fédéral (2018)
 - 51 lois
 - 378 règlements
 - Au niveau provincial – Québec (2018)
 - 24 lois
 - 120 règlements
 - Au niveau municipal
 - Exercice impossible à faire...
 - 300 juste à Montréal

The complex ecosystem of transportation services

- Several laws and regulations govern transport
 - At the federal level(2018)
 - 51 laws
 - 378 regulations
 - At the province level – Québec (2018)
 - 24 laws
 - 120 regulations
 - At the municipal level
 - Impossible to count...
 - 300 only for Montréal city

Pourquoi c'est important?

- Si on veut améliorer / développer un service
 - Il est important de comprendre les différents paliers de gouvernance
 - Le transport n'est pas la chasse gardée d'une seule instance décisionnelle
- Il y a une multitude d'acteurs en transport
 - Public
 - Parapublic
 - Privé

Why it matters?

- If we want to improve / develop a service
 - It's important to understand the different levels of governance
 - Transport is not the preserve of a single decision-making body
- There are many actors in transportation sector
 - Public
 - Parapublic
 - Private

Les paliers de gouvernance

- Il existe 5 paliers de gouvernance en transport
 1. Le palier « législatif » (lois & règlements)
 2. Le palier « décisionnel » (responsabilité & compétence)
 3. Le palier « organisationnel » (organisation de l'offre)
 4. Le palier « opérationnel » (fournisseurs de services)
 5. Le palier « utilisateurs » (usagers)

The different levels of governance

- There are 5 levels of transportation governance
 1. The « legislative » level (laws & regulations)
 2. The « decisional » level (responsability & legal jurisdiction)
 3. The « organisational » level (service planning)
 4. The « operational » level (service providers)
 5. The « customer » level (users)



En conclusion

- Le transport de personnes n'est pas la chasse-gardée d'une seule instance car **PLUSIEURS** acteurs sont impliqués.
- Le développement de la mobilité doit se faire avec la collaboration de l'ensemble des acteurs en gardant l'**USAGER** au centre des décisions.

To conclude

- Transportation is not the preserve of a single instance because several stakeholders are involved.
- The mobility development must be done with the collaboration of all stakeholders, always keeping the **USERS** at the center of all decisions.

Exemple de bonnes pratiques

Best practices Part 1

RÉGÎM 

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE TRANSPORT
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

La Régie

Un organisme municipal
voué à la mobilité

- Implantation et régionalisation du service sous forme de projet-pilote de 2010 à 2012.
- La **Régie** est créée en **2012** par les 5 MRC de la Gaspésie et la Municipalité des Îles-de-la-Madeleine.

The Régie

A municipal organization
dedicated to mobility

- Implementation and regionalization of the service as a pilot project from 2010 to 2012.
- The **Régie** was created in 2012 by the 5 MRCs of Gaspésie and the Municipality of Îles-de-la-Madeleine.

La Régie

La gouvernance
l'implication des élus

La **Régie** intermunicipale est une personne morale de droit public, créée pour la gestion commune du service faisant l'objet de l'entente, administrée par un conseil d'administration où siègent deux (2) élus représentants de chaque MRC participant à l'entente.

The Régie

Governance
the involvement of elected officials

The **Régie** intermunicipale is a legal person under public law, created for the joint management of the service covered by the agreement, administered by a board of directors on which sit two (2) elected representatives of each MRC participating in the agreement.

La Régie

Plus d'avantages que d'inconvénients...

Des avantages de fonctionnement...

- Règles prescrites par la loi, qui est connue des instances municipales;
- Permet de faire intervenir de plus près les instances municipales qui sont directement imputables et responsables du transport;
- Amène les instances à réfléchir et à se concerter sur une vision commune pour l'ensemble du territoire;

The Régie

More advantages than disadvantages ...

Operating advantages ...

- Rules prescribed by law, which is known to municipal authorities;
- Enables closer involvement of municipal authorities that are directly accountable and responsible for transportation;
- Leads the authorities to reflect and work together on a common vision for the entire territory;

La Régie

Plus d'avantages que d'inconvénients...

Des avantages économiques...

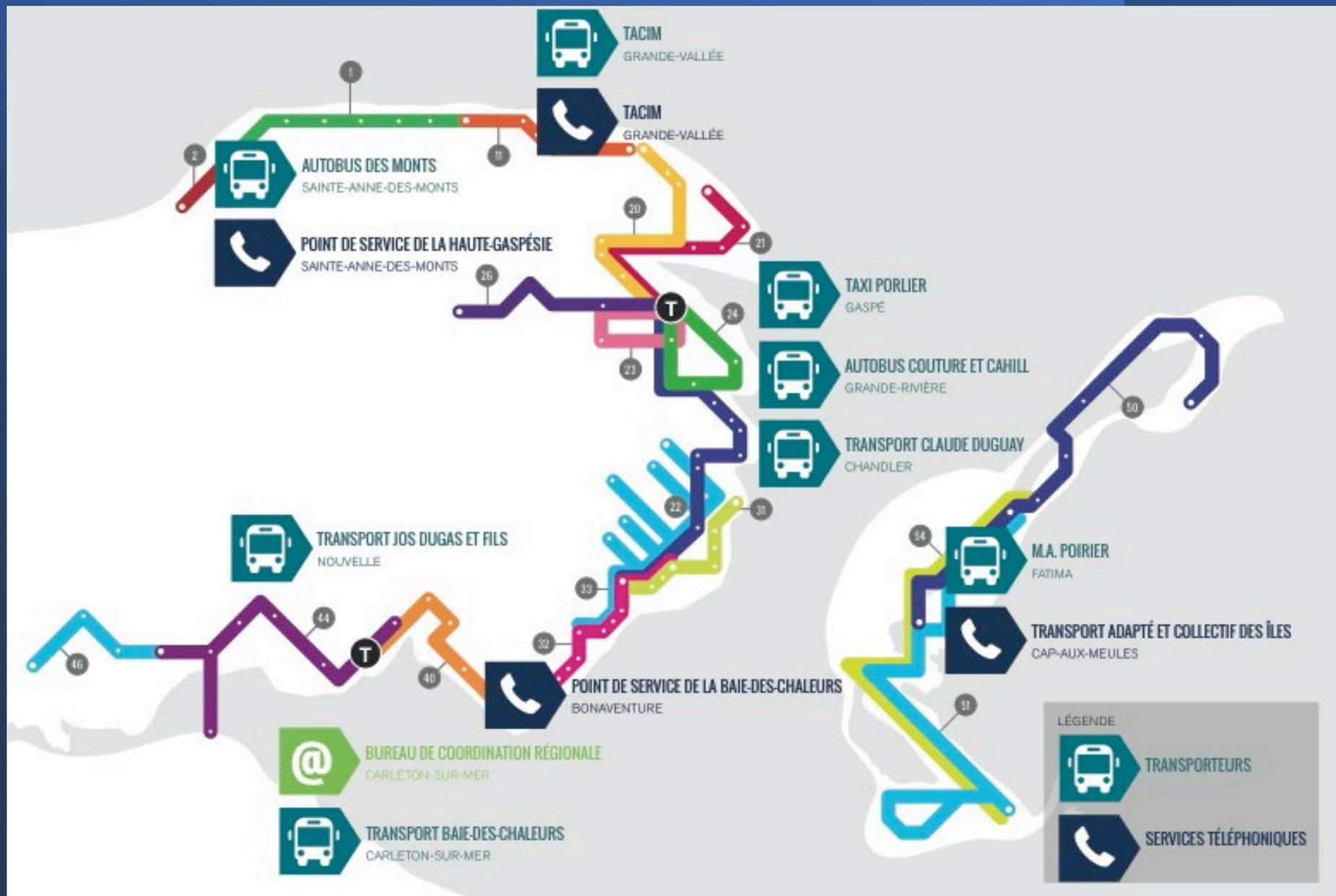
- Partager des investissements de base nécessaires à l'achat ou à la réalisation d'infrastructures et d'équipements coûteux;
- Offrir un service de meilleure qualité grâce à des investissements que les municipalités ne pourraient se permettre individuellement;
- Réduire les coûts des services grâce à cette économie d'échelle;
- Éviter ainsi la duplication des services et des équipements qui deviennent rapidement une charge pour une municipalité.

La Régie

More advantages than disadvantages

Economic benefits ...

- Share basic investments necessary for the purchase or construction of expensive infrastructure and equipment;
- Oprovide better quality service through investments that municipalities could not afford individually;
- Reduce service costs through this economy of scale;
- Avoid the duplication of services and equipment that quickly become a burden for a municipality.



Les services

Pour la mobilité durable

- Transport collectif
- Transport adapté
- Trajet spéciaux
- Ski-Bus
- Transport parascolaire
- Gratuité estivale pour les moins de 18 ans et plus de 65 ans

Services

to promote sustainable mobility ...

- Public transport
- Paratransit
- Special routes
- Ski-Bus
- extracurricular transportation
- Free summer for children under 18 and over 65

Le positionnement

La vision

« Demeurer un intervenant régional majeur et agile, offrant en partenariat avec les acteurs du milieu, des solutions de mobilité intégrées et durables dans la région, tout en optimisant l'ensemble des ressources en TC afin qu'il soit en adéquation avec les besoins des citoyens. »

The positioning

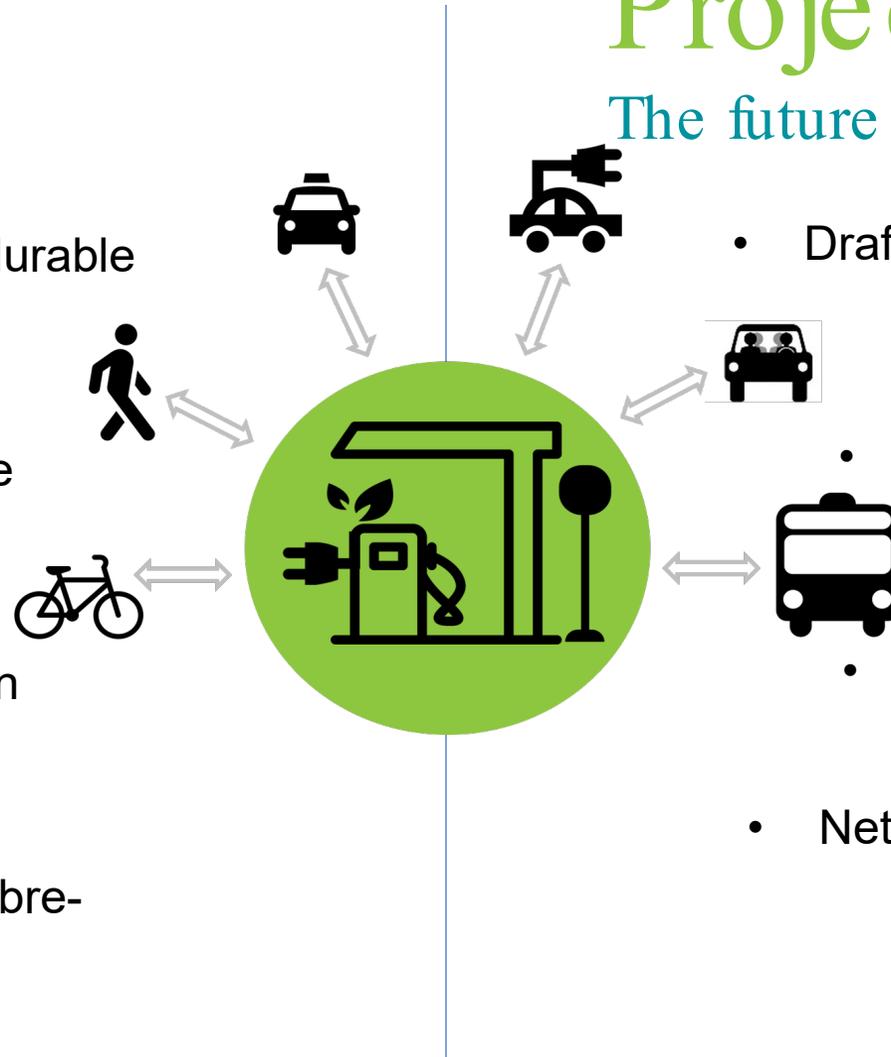
Vision

« Remain a major and agile regional player, offering, in partnership with local stakeholders, integrated and sustainable mobility solutions in the region, while optimizing all public transport resources so that they meet the needs of citizens. »

Les projets

L'avenir de la Régie

- Rédaction d'un plan de mobilité durable et d'électrification pour la région
- Développement d'une plateforme unique de service
- Réseau de voitures électriques en auto-partage
- Réseau de vélos électriques en libre-service
- Électrification du réseau d'ici 2027



Projects

The future of the Régie

- Drafting of a sustainable mobility and electrification plan for the region
- Development of a single service platform
- Car-sharing electric car network
- Network of self-service electric bikes
- Grid electrification by 2027

Exemple de bonnes pratiques MRC de Maskinongé

Best practices MRC de Maskinongé

Présentation de notre écosystème : MRC de Maskinongé

- **Milieu rural : 17 municipalités**
 - Superficie de près de 2 400 km²
 - Population de 37 292 habitants
 - Densité moyenne de 15,8 hab/km²
 - Réseau routier de près de 1 400 km
 - Bordée par les villes de Trois-Rivières et de Shawinigan
- **Organisation de la mobilité :**
 - Harmonisation et optimisation de la mobilité
 - Établissement de circuits permettant la mutualisation individuelle et collective des besoins de transport
 - Partenariat avec tous les transporteurs existants



Presentation of our ecosystem : MRC de Maskinongé

- **Rural area: 17 municipalities**
 - Area of nearly 2,400 km²
 - Population of 37,292
 - Average density of 15.8 inhab/km²
 - Road network of nearly 1,400 km
 - Bordered by the cities of Trois-Rivières and Shawinigan
- **Organization of mobility :**
 - Harmonization and optimization of mobility
 - Establishment of circuits allowing individual and collective pooling of transport needs
 - Partnership with all existing carriers

Comment se développer ?

- La mobilité est un enjeu de société mais avant tout une solution aux autres enjeux.
- Considérer la mobilité comme un investissement plutôt qu'une dépense.
- Développer une mobilité durable, intégrée et inclusive.
 - *Quelques clés de réussite ...*
 - Mettre l'utilisateur au cœur de sa mobilité
 - Mettre la mobilité au cœur des décisions
 - Intégrer la mobilité et la communauté
 - Communiquer pour viser un changement de comportement chez l'utilisateur
 - Innover et faire autrement



How to develop?

- Mobility is a social issue but above all a solution to other issues.
- Consider mobility as an investment rather than an expense.
- Develop sustainable, integrated and inclusive mobility.
 - *Some keys to success...*
 - Putting the user at the heart of their mobility
 - Put mobility at the heart of decisions
 - Integrate mobility and community
 - Communicate to aim for a change in user behavior
 - Innovate and do things differently

Notre organisation souhaitée : durable et intégrée

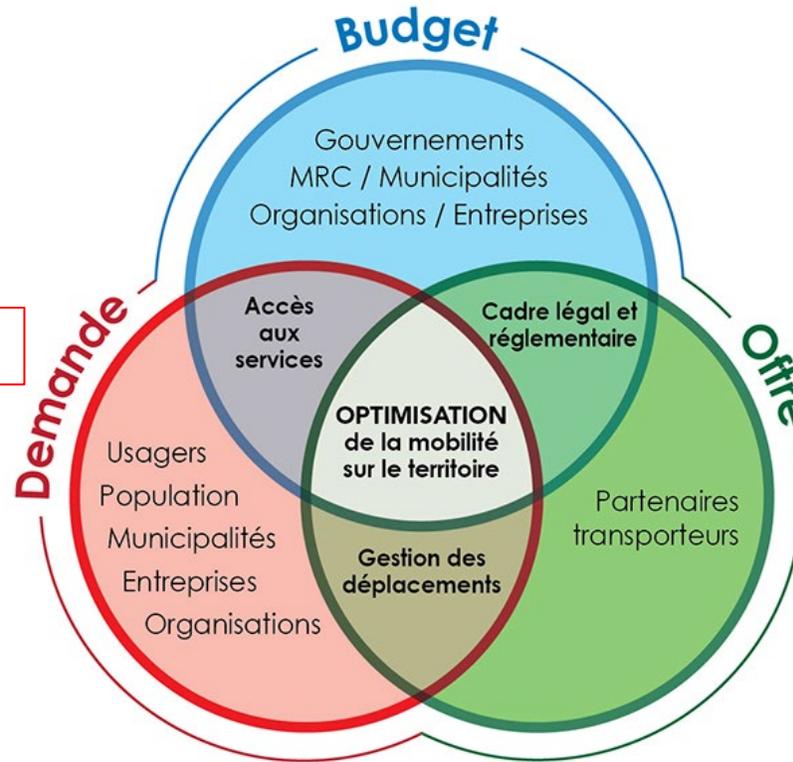
Our desired organization: sustainable and integrated

Chiffre d'affaires 2023 : 2M\$

Objectifs 2023 : 100 000 déplacements

- **Transporteurs partenaires : 10**
- **Véhicules disponibles : 25 et plus**
- **Conducteurs potentiels : 25 à 30**

- Cadre social
- Cadre économique
- Cadre environnemental



Chiffre d'affaires 2023 : 2M\$

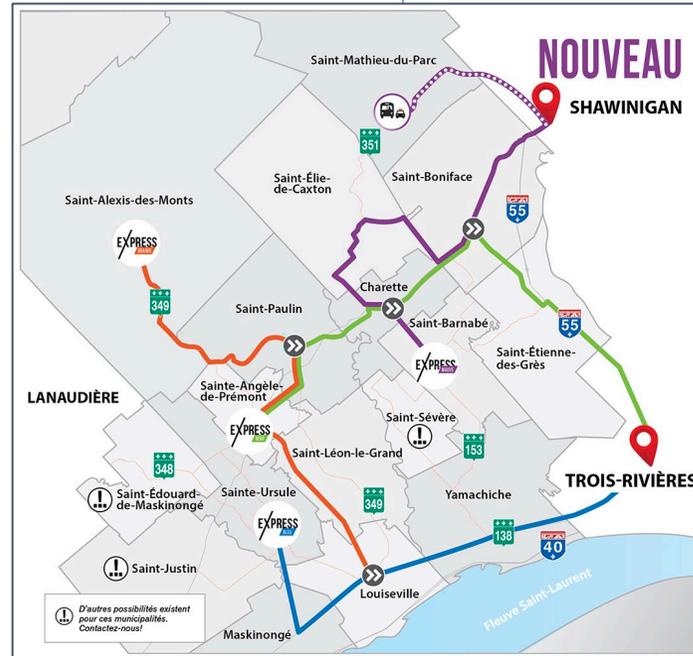
2023 objectives: 100,000 trips

- **Partner carriers: 10**
- **Vehicles available: 25 and more**
- **Potential drivers: 25 to 30**

- Social framework
- Economic framework
- Environmental framework

En conclusion

- Le développement d'une mobilité durable et intégrée comporte bon nombre de défis :
 - Politique
 - Gouvernance
 - Opérationnalisation
 - Financement
 - Technologie
 - Changement de comportement et fidélisation de l'utilisateur
 - [...]



To conclude

- The development of sustainable and integrated mobility involves many challenges:
 - Policy
 - Governance
 - Operationalization
 - Funding
 - Technology
 - Behavioral change and user loyalty
 - [...]

Soyons créatif, adapté aux besoins et évolutif!

Let's be creative, responsive and scalable!