

TRANSPORTATION



**InclusionNB**

Creating Opportunities • Créer des possibilités

## Accessible Transportation

from the Perspective of People with an  
Intellectual or Developmental Disability

## Transports accessibles

du point de vue des personnes ayant  
un handicap intellectuel ou  
développemental

March 2023/Mars 2023





- Inclusion NB fait en sorte que les personnes ayant un handicap intellectuel ou développemental (HID) vivent une vie enrichissante et participent à la société en tant que membres à part entière.
- Nous travaillons en partenariat et en collaboration avec divers ministères, d'autres organismes de soutien des personnes ayant un handicap et des organismes communautaires afin d'atteindre des objectifs au nom des personnes ayant un handicap.
- Nous envisageons les transports dans une perspective plus large (au-delà du transport adapté) – que signifie l'accessibilité pour les personnes ayant un HID?



- Inclusion NB creates opportunities for people with an intellectual or developmental disability (IDD) to have a full and valued life in all aspects of society.
- We partner and collaborate with various government departments, other disability organizations, and community agencies to achieve goals on behalf of people with a disability.
- Looking at transportation from a broader perspective (beyond adaptive transportation) – what does accessibility mean to people with IDD?



## Réseau N.-B. des dirigeants des organismes pour les personnes atteintes de défis

---

---

- Regroupement de dix organismes provinciaux de personnes ayant un handicap;
- Principal organe consultatif sur les questions de handicap pour de nombreux ministères et organismes gouvernementaux;
- Travail de collaboration pour faire avancer les politiques publiques qui favorisent l'inclusion, la participation et la citoyenneté des Néo-Brunswickoises et Néo-Brunswickois ayant un handicap.



## New Brunswick Disability Executives' Network (NBDEN)

---

---

- Consists of 10 provincial disability organizations.
- Key consultative body on disability issues for many government departments and agencies.
- Work collaboratively to advance public policy that supports the full inclusion, participation, and citizenship of New Brunswickers with a disability.

# Optique de la politique et du programme pour personnes ayant une incapacité

OUTIL D'ANALYSE SELON L'OPTIQUE  
**DES PERSONNES  
AYANT UNE  
INCAPACITÉ**

N.B. Disability Executives Network  Réseau N.-B. des dirigeants des organismes pour les personnes atteintes de défis

[Outil d'analyse selon l'optique des personnes ayant une incapacité](#)

# Disability Policy/Program Lens

**DISABILITY LENS**  
ANALYSIS TOOL

N.B. Disability Executives Network  Réseau N.-B. des dirigeants des organismes pour les personnes atteintes de défis

[Disability Lens Analysis Tool](#)

# Qu'est-ce qui fait que les transports sont importants?

---

---

- L'accès aux transports est une question cruciale partout dans la province; on prévoit que les taux de handicap continueront d'augmenter.
- Les transports jouent un rôle clé dans l'amélioration de la qualité de vie et la participation des personnes ayant un handicap à la vie de la communauté.
- Le manque d'accès aux transports peut avoir des conséquences importantes, dont les suivantes :
  - impossibilité pour certaines personnes de satisfaire à leurs besoins fondamentaux;
  - impossibilité pour certaines personnes d'accéder à des possibilités de formation, d'emploi ou de bénévolat;
  - isolement social;
  - expériences et résultats négatifs en matière de santé (y compris en santé mentale);
  - obligation pour certaines personnes de dépendre des autres;
  - baisse générale de la qualité de vie et du mieux-être.

# Why Is Transportation Important?

---

---

- Access to transportation is a critical issue across the province; disability rates expected to continue rising
- Plays a key role in improving the quality of life and community involvement of people with a disability
- Lack of access to transportation can have significant impacts, including:
  - Preventing people from meeting basic needs
  - Preventing people from education, employment, or volunteer opportunities
  - Social isolation
  - Negative health (including mental health) experiences/outcomes
  - Requiring people to rely on others
  - Overall quality of life and well-being

# Obstacles auxquels se heurtent les personnes ayant un HID

---

---

- De nombreuses personnes ayant un HID se heurtent à des obstacles qui les empêchent d'accéder aux transports en temps utile :
  - difficulté d'accès aux renseignements sur les services;
  - difficulté à s'orienter dans les réseaux de transport en commun;
  - difficulté d'accès aux possibilités de formation et d'apprentissage axées sur l'utilisation des services de transport (comme les autobus et les trains);
  - obstacles financiers pour l'achat d'un véhicule, l'adaptation d'un véhicule ou l'utilisation de services de transport;
  - accès limité aux services de transport porte-à-porte (par rapport aux services à itinéraires fixes);
  - insuffisance des services de transport, surtout dans les zones rurales;

# Barriers Faced by People with IDD

---

---

- Many people with IDD face barriers to accessing transportation in a timely manner, including:
  - Difficulty accessing information about services
  - Difficulty navigating public transit systems
  - Difficulty in accessing training and learning opportunities focused on using transportation services (such as buses and trains);
  - Financial barriers to owning a vehicle, modifying a vehicle, or using transportation services
  - Limited access to door-to-door services (vs. fixed route services)
  - Lack of transportation services, particularly in rural areas

## Obstacles (suite)

---

---

- souplesse et fiabilité déficientes des services de transport pour personnes ayant un handicap;
- difficulté à trouver des cours de conduite en raison des connaissances et compétences insuffisantes des moniteurs de conduite pour ce qui est des stratégies de formation « cognitives »;
- nombre insuffisant de proches de confiance qui peuvent offrir de conduire les personnes ayant un handicap pour leur permettre de profiter de possibilités communautaires, de se présenter à des rendez-vous médicaux, etc.;
- nombre insuffisant de véhicules accessibles dans les services de transport (p. ex. les programmes de conductrices et conducteurs publics, privés et bénévoles).

## Barriers, cont'd

---

---

- Lack of flexibility and reliability of “para-transit” transportation services
- Difficulty in obtaining driving instruction due to lack of knowledge and skill of driving instructors in “cognitive” training strategies
- Lack of natural supporters who can offer to provide drives to access community opportunities, health-related appointments, etc.
- Lack of accessible vehicles in transportation services (e.g., public, private, and volunteer driving programs)

# Aborder les obstacles : trois piliers

---

---

- Lors de l'élaboration d'une stratégie de transport intégrée, les trois piliers suivants sont essentiels pour les personnes ayant un handicap qui ont besoin d'options de transport rapides et au moment où elles en ont besoin :
  - Accessibilité
  - Abordabilité
  - Disponibilité
- Les stratégies doivent être multidimensionnelles.
- Comment pouvons-nous miser sur ce qui existe déjà?

# Addressing Barriers – Three Pillars

---

---

- When developing an integrated transportation strategy, the following three pillars are critical to people with a disability in need of timely, on-demand transportation options:
  - Accessibility
  - Affordability
  - Availability
- Strategies should be multi-dimensional.
- How can we build on what already exists?



# Pistes et options de transport

---

---

**Veiller à ce que tous les renseignements publics relatifs aux transports soient fournis en langage clair et dans d'autres formats accessibles.**

Les personnes ayant un HID doivent avoir accès à des renseignements faciles à repérer et dans un format qu'elles peuvent comprendre.

Les options de transport, les horaires, la signalisation, etc., devraient utiliser :

- un langage clair et simple et des phrases courtes;
- des images à l'appui pour ajouter du sens au texte.

Les fournisseurs de services de transport devraient recevoir de l'aide pour créer du matériel accessible.

# Avenues and Options for Transportation

---

---

**Ensure that all transportation-related public information is provided in plain language and other accessible formats.**

People with IDD need to have access to information that is easy to find and in a format they can understand

Transportation options, schedules, signage, etc. should

- Use clear, simple language and short sentences
- Supporting images to add meaning to text

Transportation providers should receive support to create accessible materials.

# Pistes et options

---

---

**Offrir une formation aux fournisseurs de services (les professionnelles et professionnels de l'emploi par exemple) qui travaillent avec des personnes ayant un handicap intellectuel ou développemental.**

Institut pour les communautés inclusives (ICI) : cours de formation en cinq modules en ligne sur les transports, qui sera lancé en mai 2023.

La formation fournit aux apprenantes et apprenants des outils, des stratégies et des ressources pour créer et mettre en œuvre des plans de transport individuel efficaces.

Grâce à des mesures de soutien adéquates et l'accès aux transports, chacun peut avoir accès à des possibilités d'emploi intéressantes.

# Avenues and Options

---

---

**Provide training for service providers (e.g. employment professionals) who work with people with an intellectual or developmental disability.**

Inclusive Communities Institute (ICI) online, 5-module transportation training course launching in May 2023.

Training provides learners with tools, strategies, and resources to create and implement effective transportation plans for individuals.

With the right support and access to transportation, everyone can have access to meaningful employment opportunities.

# Pistes et options

---

---

**La création de cours de conduite doit prévoir des mesures d'adaptation pour permettre aux personnes ayant un HID d'apprendre à conduire.**

Les études indiquent que de nombreuses personnes ayant un HID souhaitent apprendre à conduire et réussissent à obtenir leur permis de conduire.

Voici quelques stratégies visant à aider les personnes ayant un HID à apprendre à conduire :

- Stratégies d'enseignement adaptées
- Enseignement individuel
- Tutorat avec un professionnel
- Séances de conduite supplémentaires
- Participation des parents
- Amélioration de l'accès des familles à des outils favorisant la préparation à la conduite, y compris l'accès à une aide financière

# Avenues and Options

---

---

**Driver education programs must make accommodations to enable people with IDD to learn to drive.**

Research indicates that many people with IDD want to and do become drivers.

Strategies to support people with IDD in learning to drive include:

- Individualized instructional strategies
- One-on-one teaching
- Tutoring with a professional
- Additional practice
- Parental engagement
- Increasing families' access to tools to promote driving readiness, including access to funding

# Pistes et options

---

---

**Créer, mettre à l'essai et évaluer un programme de bons de transport assorti de lignes directrices flexibles permettant d'optimiser l'accès au transport pour les personnes ayant un handicap.**

Les *bons* sont des billets ou des coupons remis aux personnes ayant des difficultés d'accès aux services de transport; ces bons peuvent être échangés contre des trajets.

Avantages des programmes de bons d'achat :

- Offrent aux gens des options et une liberté d'action;
- Améliorent l'accès aux transports;
- Favorisent l'utilisation des ressources communautaires;
- Sont efficaces dans les milieux ruraux et urbains.

Envisager de créer un programme de bons pilote par l'intermédiaire des commissions de service régionales en partenariat avec des organismes communautaires.

# Avenues and Options

---

---

**Develop, test, and evaluate a transportation voucher program that has flexible guidelines to maximize access to transportation for people with a disability.**

*Vouchers* are tickets or coupons provided to people with transportation barriers that can be exchanged for rides

Benefits of voucher programs:

- Provide people with choice and control
- Increase access to transportation
- Promote use of community resources
- Effective in both rural and urban communities

Consider piloting a voucher program through Regional Service Commissions in partnership with community organizations

# Pistes et options

---

---

**Fournir une aide financière aux personnes ayant un HID pour qu'elles puissent avoir accès aux transports dans les zones urbaines (un laissez-passer d'autobus par exemple).**

La pauvreté est une réalité pour de nombreuses personnes ayant un HID; les personnes ayant un handicap doivent souvent choisir entre des besoins fondamentaux.

Les transports subventionnés peuvent aider les gens à se payer des services qui sont déjà offerts.

Les critères d'accès au financement ne doivent pas être trop restrictifs pour que les personnes qui en ont besoin puissent en tirer parti.

# Avenues and Options

---

---

**Provide funding to people with IDD to access transportation in urban areas (e.g. bus pass).**

Poverty is a reality for many people with IDD; people with a disability are often forced to choose between basic needs.

Subsidized transportation can help people to afford what's already available.

Criteria to access funding should not be too restrictive to ensure people who need it will qualify.



**Questions?**

**Pour communiquer avec nous :**



**InclusionNB**

**Inclusionnb.ca**  
[info@inclusionnb.ca](mailto:info@inclusionnb.ca)



**Questions?**

**Contact Us**



**InclusionNB**

**Inclusionnb.ca**  
[info@inclusionnb.ca](mailto:info@inclusionnb.ca)